



# Zasady i Procedury Polska

Wersja obowiązująca od 1 września 2014 r.



<b>Spis treści</b>	<b>Zasady i procedury</b>	
	Punkt 1	Postanowienia Ogólne 4
	Punkt 2	Rekrutacja, Struktura Biznesowa i Transfery 6
	Punkt 3	Prowadzenie Działalności Arbonne 9
	Punkt 4	Zasady dotyczące Internetu i Mediów Społecznościowych 17
	Punkt 5	Zamówienia 21
	Punkt 6	Sprzedaż 22
	Punkt 7	Bonusy i Prowizje 22
	Punkt 8	Gwarancja na Produkty i Zwroty 23
	Punkt 9	Rozwiązywanie Sporów i Postępowanie Dyscyplinarne 23
	Punkt 10	Zawieszenie i Rozwiązanie Umowy 25
	Punkt 11	Definicje 25
	<b>Kodeks etyczny</b>	<b>27</b>

# Zasady i Procedury

Polska | Wersja obowiązująca od 1 września 2014 r.

Pojęcia występujące w niniejszych Zasadach i Procedurach rozpoczynające się od wielkiej litery zostały zdefiniowane w Punkcie 11.

## PUNKT 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1.1. UMOWA Z ARBONNE

Integralną część Umowy pomiędzy każdym Niezależnym Konsultantem Arbonne a Arbonne Europe Sarl („Arbonne”) stanowią:

- Warunki zawarte we Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne;
- Zasady i Procedury;
- SuccessPlan Arbonne;
- Kodeks Etyczny Niezależnego Konsultanta Arbonne;
- Warunki korzystania ze Strony Internetowej Arbonne;
- Polityka Prywatności Arbonne, publikowana na stronie internetowej Arbonne.

Wszystkie wyżej wymienione dokumenty zwane są łącznie „Umową” w niniejszych Zasadach i Procedurach.

### 1.2. ZMIANY UMOWY

Postanowienia Umowy mają zastosowanie do wszystkich Niezależnych Konsultantów Arbonne, a ich stosowanie nie może zostać wyłączone lub ograniczone wskutek złożenia jakichkolwiek oświadczeń lub zastrzeżeń przez Niezależnego Konsultanta. Niezależny Konsultant Arbonne wyraża zgodę na objęcie go wszelkimi zmianami wprowadzanymi do Umowy po upływie 30 dni od ich opublikowania przez Arbonne w przyjęty sposób, w tym na stronie internetowej [arbonne.pl](http://arbonne.pl). Niezależny Konsultant jest zobowiązany do zapoznawania się na bieżąco z materiałami i powiadomieniami publikowanymi przez Arbonne na wskazanej w zdaniu poprzednim stronie internetowej. Niezależny Konsultant przed zakupem jakiegokolwiek Produktu zobowiązany jest upewnić się, czy Arbonne nie opublikowała jakichkolwiek nowych materiałów lub powiadomień. Jeśli Niezależny Konsultant nie wyraża zgody na zmianę wprowadzoną do Umowy przez Arbonne, jest on uprawniony do wypowiedzenia Umowy na piśmie ze skutkiem na dzień przypadający nie później niż w dniu daty wejścia w życie takiej zmiany. Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązuje się do przestrzegania Umowy.

### 1.3. KLAUZULA SALWATORYJNA ORAZ POSTANOWIENIA NIEWAŻNE

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w jej obecnej lub zmiennej formie, zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem albo niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, pozostałe postanowienia Umowy będą nadal obowiązywały w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

### 1.4. STATUS NIEZALEŻNEGO PRZEDSIĘBIORCY

Każdy Niezależny Konsultant jest niezależnym przedsiębiorcą, a nie pracownikiem Arbonne. Żaden Niezależny Konsultant nie jest

franszzyzobiorcą, a jego współpraca z Arbonne odbywa się na podstawie Umowy. Umowa nie tworzy stosunku pracy, spółki partnerskiej ani przedsięwzięcia joint venture pomiędzy Arbonne a Niezależnym Konsultantem. Umowa upoważnia Niezależnego Konsultanta do prowadzenia sprzedaży produktów Arbonne i prezentowania możliwości dostępnych dla Niezależnych Konsultantów i Klientów Preferencyjnych Arbonne. Niezależny Konsultant Arbonne nie może i nie jest upoważniony do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Arbonne, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Umowie.

### 1.5. ZOBOWIĄZANIA NIEZALEŻNYCH PRZEDSIĘBIORCÓW

- Każdy Niezależny Konsultant jest wyłącznie odpowiedzialny za swoje działania, zapewnienia i złożone oświadczenia, jak również za realizację ciężących na nim obowiązków i zaciągniętych zobowiązań oraz za ponoszone wydatki.
- Każdy Niezależny Konsultant jest wyłącznie odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów prawa mających zastosowanie do prowadzonej przez niego działalności.
- Każdy Niezależny Konsultant samodzielnie ustala swoje godziny pracy oraz jest odpowiedzialny za zapewnienie narzędzi i materiałów niezbędnych do prowadzenia przez niego działalności, takich jak telefon, komputer, odpowiedni środek transportu oraz materiały biurowe. Każdy Niezależny Konsultant powinien samodzielnie ustalić najbardziej odpowiednie dla niego metody prowadzenia sprzedaży, z zastrzeżeniem, że muszą być one zgodne z Zasadami i Procedurami oraz przepisami prawa.
- Każdy Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji księgowej, zgodnie z mającymi zastosowanie wymogami prawa.
- Każdy Niezależny Konsultant jest zobowiązany do dokonania odpowiednich zgłoszeń i realizacji obowiązków związanych z ubezpieczeniami społecznymi i ubezpieczeniem zdrowotnym, w szczególności do zapłaty składek na takie ubezpieczenia.
- Każdy Niezależny Konsultant zobowiązany jest do uzyskania wszelkich zgód, licencji i zezwoleń oraz wszelkich innych zaświadczeń lub certyfikatów wymaganych do prowadzenia przez niego działalności w charakterze Niezależnego Konsultanta.
- Każdy Niezależny Konsultant działa we własnym imieniu i na własne ryzyko, a także jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowe rozliczanie podatków związanych z prowadzoną przez niego działalnością.



## 1.6. ZAPEWNIENIA, OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

### 1.6.1. BRAK WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH ZAPEWNIENI

O ILE NIE WSKAZANO WYRAŹNIE W UMOWIE, ARBONNE NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ ANI ZAPEWNIENI, ANI WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, W TYM, W SZCZEGÓLNOŚCI, W ZAKRESIE ZGODNOŚCI ORAZ UŻYTECZNOŚCI W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW I USŁUG ARBONNE, STRONY INTERNETOWEJ ARBONNE LUB JEJ REPLIKI, INFORMACJI ZAWARTYCH NA STRONIE INTERNETOWEJ ARBONNE ANI MOŻLIWOŚCI BIZNESOWEJ ARBONNE (ŁĄCZNIE DALEJ „USŁUGA”).

USŁUGA DOSTARCZANA JEST W FORMIE „AS IS”. KAŻDY NIEZALEŻNY KONSULTANT MOŻE KORZYSTAĆ Z USŁUGI WYŁĄCZNIE NA WŁASNE RYZYKO. PORADY, OPINIE ORAZ ZAPEWNIENIA NIE POWINNY BYĆ BRANE POD UWAGĘ PRZY PODEJMOWANIU ISTOTNYCH OSOBISTYCH, ZDROWOTNYCH, PRAWNYCH ALBO FINANSOWYCH DECYZJI. KAŻDY NIEZALEŻNY KONSULTANT ARBONNE POWINIEN SKONTAKTOWAĆ SIĘ ZE SPECJALISTĄ W CELU UZYSKANIA PORADY ODPOWIEDNIEJ W JEGO OKOLICZNOŚCIACH. ARBONNE NIE GWARANTUJE, ŻE USŁUGA BĘDZIE PRZEBIEGAŁA BEZ ZAKŁÓCEŃ I BŁĘDÓW, JAK RÓWNIEŻ OSTRZEGAMY, ŻE MOGĄ WYSTĄPIĆ OPÓZNIENIA, ZANIECHANIA, PRZERWY I NIEŚCISŁOŚCI W INFORMACJACH ORAZ INNYCH MATERIAŁACH, KTÓRE UDOSTĘPNIAMY W RAMACH USŁUGI.

SUKCES ALBO STRATA FINANSOWA KAŻDEGO Z NIEZALEŻNYCH KONSULTANTÓW ARBONNE ZALEŻY OD JEGO INDYWIDUALNEGO ZAANGAŻOWANIA. NIE MA ŻADNYCH GWARANCJI ANI PROGNOZY W ZAKRESIE RZECZYWISTYCH ZAROBKÓW.

ARBONNE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OPÓZNIENIA ALBO NIEWYKONANIE SWOICH ZOBOWIĄZAŃ, JEŻELI TAKIE WYKONANIE JEST KOMERCYJNIE NIEWSKAZANE Z POWODU OKOLICZNOŚCI, KTÓRE POZOSTAJĄ POZA KONTROLĄ ARBONNE. OBEJMUJE TO, W SZCZEGÓLNOŚCI, STRAJKI, PROBLEMY PRACOWNICZE, ZAMIESZKI, WOJNĘ, POŻAR, ŚMIERĆ, UTRATĘ ŹRÓDŁA ZAOPATRZENIA, JAK RÓWNIEŻ WSZELKIE DECYZJE I ROZPORZĄDZENIA WŁADZ PAŃSTWOWYCH.

### 1.6.2. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

O ILE UMOWA NIE STANOWI INACZEJ, KAŻDY NIEZALEŻNY KONSULTANT ARBONNE ZGADZA SIĘ, ŻE ARBONNE, JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, AGENCI, NIEZALEŻNI KONSULTANCI ORAZ ODPOWIEDNIO CZŁONKOWIE ICH WŁADZ, DYREKTORZY, PRACOWNICY ORAZ AGENCI NIE BĘDĄ PONOSILI ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE JAKIEGOKOLWIEK ROSZCZENIA, STRATY, SZKODY, WYDATKÓW ANI KOSZTÓW, TAK BEZPOŚREDNICH, JAK I POŚREDNICH, W TYM ZA SZKODY WYNIKOWE ORAZ SZKODY SZCZEGÓLNE, UTRACONY ZYSK ORAZ INNE SZKODY, WYNIKAJĄCE ALBO ZWIĄZANE W JAKIKOLWIEK SPOSÓB Z UMOWĄ, KORZYSTANIEM ALBO NIEMOŻNOŚCIĄ KORZYSTANIA Z USŁUGI ALBO INFORMACJI, UCZESTNICTWEM W CHARAKTERZE NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE, ALBO Z NIEUPRAWNIONEGO DOSTĘPU ALBO ZMIANY TRANSFERÓW ALBO DANYCH. KAŻDY NIEZALEŻNY

KONSULTANT ARBONNE NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ WSZELKICH ROSZCZEŃ W ODNIESIENIU DO POWYŻSZEGO, WYNIKAJĄCYCH ZARÓWNO Z UMOWY, Z ODPOWIEDZIALNOŚCI DELIKTOWEJ, JAK I NA INNYCH PODSTAWACH, NAWET JEŚLI POWIADOMIŁ ARBONNE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. NIEKTÓRE SYSTEMY PRAWNE NIE POZWALAJĄ NA OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ANI NA WYŁĄCZENIE DOMNIEMANYCH ZAPEWNIENI, W ZWIĄZKU Z TYM NIEKTÓRE Z POWYŻSZYCH OGRANICZEŃ MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA. W TAKIM PRZYPADKU OBOWIĄZUJĄ OGRANICZENIA W NAJSZERSZYM MOŻLIWYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO.

### 1.6.3. UMOWA W ZAKRESIE ZWOLNIENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

W RAMACH PROWADZONEJ PRZEZ SIEBIE DZIAŁALNOŚCI NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE, KAŻDY NIEZALEŻNY KONSULTANT ARBONNE ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO POWSTRZYMANIA SIĘ OD WSZELKICH DZIAŁAŃ, KTÓRE MOGŁYBY BYĆ SZKODLIWE DLA DOBREGO IMIENIA ARBONNE ALBO JEJ PRODUKTÓW, W TYM, W SZCZEGÓLNOŚCI OD DZIAŁAŃ, KTÓRE SĄ NIEZGODNE Z INTERESEM PUBLICZNYM ALBO MOGĄ BYĆ ZWODNICZE, WPROWADZAJĄCE W BŁĄD, NIETYCZNE ALBO NIEMORALNE. KAŻDY NIEZALEŻNY KONSULTANT ARBONNE ZOBOWIĄDUJE SIĘ ZWOLNIĆ Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ARBONNE, JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, AGENTÓW, NIEZALEŻNYCH KONSULTANTÓW, JAK RÓWNIEŻ ODPOWIEDNIO CZŁONKÓW ICH WŁADZ, DYREKTORÓW, PRACOWNIKÓW ORAZ AGENTÓW W ZAKRESIE WSZELKICH ROSZCZEŃ, SZKÓD ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI (W TYM UZASADNIONYCH KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ), WYNIKAJĄCYCH Z JEGO PRAKTYK W RAMACH PROWADZONEJ PRZEZ NIEGO DZIAŁALNOŚCI NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA, W TYM WYNIKAJĄCYCH Z NARUSZENIA ZASAD I PROCEDUR ARBONNE, UMOWY NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ORAZ INNYCH UMÓW. PONADTO, KAŻDY NIEZALEŻNY KONSULTANT ARBONNE WYRAŹNIE UPOWAŻNIA ARBONNE DO POTRĄCENIA TAKICH WIERZYTELNOŚCI, KOSZTÓW, WYDATKÓW, SZKÓD ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z WSZELKIMI PROWIZJAMI NALEŻNYMI NIEZALEŻNEMU KONSULTANTOWI. KAŻDY NIEZALEŻNY KONSULTANT ARBONNE ZOBOWIĄDUJE SIĘ ZWOLNIĆ Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ARBONNE, JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, AGENTÓW, NIEZALEŻNYCH KONSULTANTÓW, JAK RÓWNIEŻ ODPOWIEDNIO CZŁONKÓW ICH WŁADZ, DYREKTORÓW, PRACOWNIKÓW ORAZ AGENTÓW Z WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, ROSZCZEŃ, WYDATKÓW ORAZ SZKÓD, W TYM ROZSĄDNYCH KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ, WYNIKAJĄCYCH ALBO W JAKIKOLWIEK SPOSÓB ZWIĄZANYCH Z USŁUGĄ, ZAKUPEM, SPRZEDAŻĄ ALBO INFORMACJAMI DOTYCZĄCYMI PRODUKTÓW ARBONNE, MOŻLIWOŚCIĄ BIZNESOWĄ ARBONNE ALBO W ZWIĄZKU Z JEGO KONTEM, ALBO KORZYSTANIEM LUB DOSTĘPEM PRZEZ INNĄ OSOBĘ DO USŁUGI PRZEZ JEGO KONTO, ZARÓWNO ZA JEGO ZGODĄ, JAK I BEZ NIEJ, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI W ZAKRESIE WSZELKICH ROSZCZEŃ W ZAKRESIE POMÓWIENIA, ZNIESŁAWIENIA, NARUSZENIA PRAW DO PRYWATNOŚCI ALBO PRAW DO WIZERUNKU, NARUSZENIA NIETYKALNOŚCI ALBO NARUSZENIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ, ALBO INNYCH PRAW ZASTRZEŻONYCH.

## PUNKT 2 – REKRUTACJA, STRUKTURA BIZNESOWA I TRANSFERY

### 2.1. UZYSKANIE STATUSU NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE

W celu uzyskania statusu Niezależnego Konsultanta Arbonne należy złożyć w formie elektronicznej właściwie wypełniony Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne poprzez stronę Arbonne albo replikowaną stronę Niezależnego Konsultanta Arbonne, wraz z potwierdzeniem uiszczenia odpowiedniej Opłaty Rejestracyjnej. Dopiero po otrzymaniu Wniosku oraz jego przetworzeniu Arbonne nada Niezależnemu Konsultantowi Arbonne nieprzenoszalny Numer Identyfikacyjny Arbonne oraz przekaże mu Pakiet Startowy. Niekompletne Wnioski o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta nie będą przetwarzane. Arbonne zastrzega sobie prawo do odrzucenia jakiegokolwiek nowego wniosku lub wniosku o przedłużeniu.

Niezależny Konsultant Arbonne musi mieć skończone 18 lat i nie może:

- znajdować się w areszcie albo w więzieniu ani w innym ograniczającym wolność zakładzie poprawczym;
- być karany za jakiegokolwiek przestępstwo albo wykroczenie, które w opinii Arbonne oraz według jej wyłącznego uznania wiąże się z oszustwem, nieszczerością albo zachowaniem niemoralnym oraz
- być pracownikiem, członkiem władz albo dyrektorem Arbonne albo jej spółek stowarzyszonych, albo członkiem wspólnego gospodarstwa domowego którejkolwiek z wyżej wymienionych osób.

Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na koniec miesiąca, który przypada na zakończenie okresu 12 miesięcy od dnia zarejestrowania się Niezależnego Konsultanta. Dla wszystkich Niezależnych Konsultantów Arbonne obowiązuje coroczna opłata za przedłużenie. Niezależni Konsultanci Arbonne zostaną poinformowani o bieżących stawkach opłaty za przedłużenie zanim ta opłata zostanie pobrana. Opłata za przedłużenie może podlegać opodatkowaniu zgodnie z prawem krajowym i musi być uiszczona w walucie wskazanej przez Arbonne (nie jest możliwe udzielenie kredytu przez Arbonne na dokonanie opłaty za przedłużenie). Arbonne nie jest zobowiązana do wysyłania powiadomień o dacie przedłużenia Umowy. Obowiązkiem Niezależnego Konsultanta jest śledzenie nadchodzącego dnia przedłużenia oraz przygotowanie się na uiszczenia nadchodzącej opłaty za przedłużenie.

Niezależny Konsultant zobowiązany jest do uiszczenia swojej opłaty za przedłużenie w każdym roku. Uiszczenie tej opłaty będzie traktowane jako wyrażenie zgody przez Niezależnego Konsultanta na stosowanie postanowień ostatniej wersji Umowy oraz pozwala na utrzymanie statusu Niezależnego Konsultanta Arbonne przez kolejne 12 miesięcy, do kolejnego dnia przedłużenia. Nieuiszczenie corocznej opłaty za przedłużenie przez Niezależnego Konsultanta będzie powodowało dezaktywację Niezależnego Konsultanta z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym powinna zostać uiszczona opłata za przedłużenie. Po dezaktywacji Niezależnego Konsultanta musi on złożyć ponownie Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta u tego samego Sponsora albo musi odczekać sześć miesięcy, żeby złożyć ponowny wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta u nowego Sponsora. Niezależni Konsultanci, którzy zapłacili opłatę za przedłużenie, ale nie spełniają kryterium wymaganej ilości Osobistych Punktów Kwalifikacyjnych (PQV) określonego w SuccessPlanie, zmieniają status na Klienta Preferencyjnego.

### 2.2. WYPEŁNIANIE ORAZ SKŁADANIE WNIOSKÓW

Żaden Niezależny Konsultant Arbonne nie będzie przedstawiał możliwości biznesowej Arbonne jako czegoś innego niż możliwość biznesowa dostępna dla każdej osoby, niezależnie od jej rasy, płci, narodowości, orientacji seksualnej, przekonań religijnych czy politycznych. Sponsorów zachęca się do pomocy przy wypełnianiu Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne online. Jednakże, sponsorzy nie mogą podpisywać wniosku ani składać wniosku online w imieniu wnioskodawcy. Wnioskodawca powinien wypełnić i złożyć wniosek osobiście na stronie Arbonne, w którym to momencie uznaje się, że wnioskodawca zaakceptował warunki Umowy.

### 2.3. PODMIOTY GOSPODARCZE

Niezależny Konsultant Arbonne może zdecydować się na prowadzenie działalności w formie spółki, w tym spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki osobowej albo spółki cywilnej (łącznie dalej „Podmiot Gospodarczy”) poprzez złożenie właściwie wypełnionego Formularza Rejestracji Podmiotu Gospodarczego wraz z Wnioskiem o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta. Obowiązkiem Podmiotu Gospodarczego jest posiadanie własnych dokumentów korporacyjnych regulujących prawa oraz stosunki pomiędzy Uczestnikami (zdefiniowanymi poniżej). Poniższe zasady mają zastosowanie do wszystkich Podmiotów Gospodarczych:

- Formularz Rejestracji Podmiotu Gospodarczego musi być podpisany przez wszystkich współników, członków zarządu, partnerów, prokurentów, właścicieli albo inne osoby posiadające udział własnościowy albo piastujące stanowisko kierownicze w takim Podmiocie Gospodarczym (dalej łącznie „Uczestnicy”). Uczestnicy Podmiotu Gospodarczego są solidarnie odpowiedzialni za zadłużenie albo inne zobowiązania wobec Arbonne.
- Arbonne może łącznie uwzględniać wszystkich Uczestników Podmiotu Gospodarczego dla celów uzyskania kwalifikacji, o ile została podana Osoba Kontaktowa i jest ona jednym z Uczestników. Jednakże, jedna osoba fizyczna musi być wskazana przez Podmiot Gospodarczy dla potrzeb otrzymania nagród uznaniowych oraz uczestnictwa w nagrodach motywacyjnych w imieniu Podmiotu Gospodarczego. Taką osobą może być upoważniona przez spółkę osoba do kontaktu lub Osoba Kontaktowa podana w Formularzu Rejestracji Podmiotu Gospodarczego. Osoba Kontaktowa jest Uczestnikiem Podmiotu Gospodarczego, która została wskazana przez Podmiot Gospodarczy do otrzymywania korespondencji oraz różnych form wynagrodzenia z tytułu uzyskania kwalifikacji oraz takich form wynagrodzenia, które są niepodzielne (w tym w szczególności do otrzymywania dodatków premialnych) od Arbonne.
- Niezależny Konsultant Arbonne prowadzący swoją działalność w formie jednoosobowej działalności gospodarczej może zmienić formę prowadzonej przez siebie działalności na spółkę osobową, spółkę kapitałową albo spółkę cywilną, albo z jednej formy prowadzenia działalności przejść na inną, pod warunkiem, że pierwotny Niezależny Konsultant pozostanie Osobą Kontaktową takiego Podmiotu Gospodarczego.
- Każde działanie Uczestnika rozumiane jest jako działanie całego Podmiotu Gospodarczego. Dlatego też, jeżeli którykolwiek z Uczestników naruszy postanowienia Umowy, naruszenie po stronie takiego Uczestnika będzie interpretowane jako naruszenie Podmiotu Gospodarczego.

## 2.4. ROZWIĄZANIE PODMIOTU GOSPODARCZEGO

### 2.4.1. OGÓLNA POLITYKA

Przygotowania do rozwiązania Podmiotu Gospodarczego muszą obejmować działania zapewniające, że wszelka dystrybucja majątku lub podział Podmiotu Gospodarczego zostanie wykonany w taki sposób, aby rozwiązanie Podmiotu Gospodarczego nie miało negatywnych skutków dla interesów oraz przychodów innych działalności w organizacji podrzędnej i nadrzędnej Podmiotu Gospodarczego. Jeśli właściciele Podmiotu Gospodarczego rozpoczną spór w zakresie podziału działalności albo nie będą dbać o najlepszy interes Niezależnych Konsultantów Arbonne lub Arbonne, Arbonne może, według swojego wyłącznego uznania, wypowiedzieć Umowę oraz przenieść całą organizację, zgodnie z Zasadami opisanymi w punkcie 2.10.

### 2.4.2. PROCEDURY W CZASIE ROZWIĄZYWANIA PODMIOTU GOSPODARCZEGO

Podczas przygotowań do rozwiązania Podmiotu Gospodarczego i w trakcie tego procesu, działalność musi być prowadzona w następujący sposób:

- Osoba Kontaktowa, za zgodą Uczestnika/Uczestników, może prowadzić działalność Arbonne na podstawie cesji dokonanej na piśmie, zgodnie z którą zrzekający się Uczestnicy upoważnią Arbonne do prowadzenia interesów bezpośrednio i wyłącznie z Osobą Kontaktową. Wszelkie prowizje, wynagrodzenie z tytułu uzyskania kwalifikacji, dodatki samochodowe, jak również wszelkie inne wynagrodzenia i nagrody będą przekazywane na rzecz Osoby Kontaktowej.
- Uczestnicy mogą dalej prowadzić działalność Arbonne łącznie w taki sam sposób, jak uprzednio, przy czym, wszelkie wynagrodzenie płatne przez Arbonne będzie wypłacane zgodnie ze stanem poprzedzającym procedurę rozwiązania. Jest to domyślna procedura stosowana w przypadku, gdy strony nie mogą dojść do porozumienia w zakresie procedury opisanej powyżej.
- W żadnych okolicznościach SuccessLine rozwiązującej się działalności nie może być podzielona. Podobnie, w żadnych okolicznościach Arbonne nie dokona podziału płatności prowizji lub premii pomiędzy Uczestników rozwiązujących się podmiotów. Wynagrodzenie będzie zawsze wypłacane jednej osobie albo podmiotowi.
- Byli Uczestnicy Podmiotu Gospodarczego, którzy zrezygnowali ze swojego udziału w działalności Arbonne, muszą odczekać sześć (6) miesięcy kalendarzowych, zanim będą mogli ponownie zostać Niezależnymi Konsultantami.

## 2.5. ZMIANY DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI ARBONNE

### 2.5.1. ZMIANA SPONSORA

W celu ochrony integralności wszystkich organizacji sprzedażowych oraz w celu ochrony ciężkiej pracy wszystkich Niezależnych Konsultantów Arbonne, Arbonne nie pozwala na przenoszenie działalności Arbonne od jednego sponsora do drugiego. Utrzymanie integralności sponsorowania jest kluczowe dla osiągnięcia sukcesu przez każdego Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz każdą organizację SuccessLine.

### 2.5.2. ROZWIĄZANIE I PONOWNY WNIOSEK

Niezależny Konsultant Arbonne może zmienić organizację poprzez dobrowolne odstąpienie od albo wypowiedzenie swojej działalności Arbonne zgodnie z Warunkami Umowy Niezależnego Konsultanta oraz poprzez pozostanie

nieaktywnym (tj. niedokonywanie żadnych zakupów produktów Arbonne, żadnej sprzedaży produktów Arbonne, żadnego rekrutowania oraz sponsorowania, żadnego piastowania funkcji Arbonne, żadnego uczestnictwa w jakiegokolwiek formie działalności innego Niezależnego Konsultanta Arbonne ani żadnego prowadzenia innej działalności Arbonne) przez okres sześciu (6) pełnych miesięcy kalendarzowych. Małżonek oraz członek wspólnego gospodarstwa domowego byłego Niezależnego Konsultanta Arbonne zobowiązani są również do pozostania nieaktywnymi przez okres 6 miesięcy, zgodnie z punktem 3.13. Po upływie sześciomiesięcznego okresu braku aktywności, były Niezależny Konsultant może złożyć nowy Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta pod nowym sponsorem. Jakikolwiek zakup produktów Arbonne w charakterze Klienta nie będzie rozumiany jako aktywność dla celów określenia, czy były Niezależny Konsultant Arbonne pozostał nieaktywny.

Nowi Niezależni Konsultanci Arbonne mogą odstąpić od swojej Umowy w terminie 7 dni od daty złożenia Arbonne Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta poprzez złożenie Arbonne pisemnego zawiadomienia o odstąpieniu i następnie przystąpić do programu pod nowym, dowolnie wybranym sponsorem.

## 2.6. ZAMIANY KRZYŻOWE

Faktyczne lub usiłowane Zamiany Krzyżowe są surowo zabronione. „Zamiany Krzyżowe” obejmują m.in.:

- 2.6.1. Rekrutację osoby albo podmiotu, który jest aktywnym Niezależnym Konsultantem w innej linii sponsorowania;
- 2.6.2. Rekrutację małżonka albo członka wspólnego gospodarstwa domowego aktywnego Niezależnego Konsultanta pod którymkolwiek sponsorem, w inny sposób niż dozwolono to w punkcie 2.9;
- 2.6.3. Rekrutacja jakiegokolwiek podmiotu gospodarczego, który jest w całości lub w części kontrolowany przez aktywnego Niezależnego Konsultanta Arbonne, jego małżonka albo członka wspólnego gospodarstwa domowego w innej linii sponsorowania; albo
- 2.6.4. Rekrutacja Uczestnika lub małżonka Uczestnika do innego Podmiotu Gospodarczego, który jest właścicielem albo który prowadzi działalność Arbonne; lub
- 2.6.5. Zastosowanie wybiegu albo mechanizmu, który ma na celu umożliwienie aktywnemu Niezależnemu Konsultantowi Arbonne albo członkowi wspólnego gospodarstwa domowego aktywnego Niezależnego Konsultanta Arbonne, albo Uczestnikowi Podmiotu Gospodarczego, który jest aktywnym Niezależnym Konsultantem Arbonne, zajęcia jakiegokolwiek pozycji w jakiegokolwiek SuccessLine innej niż jego pierwotna SuccessLine, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w punkcie 2.5.1. i 2.5.2;
- 2.6.6. Aktywny Niezależny Konsultant Arbonne jest: (a) osobą fizyczną albo Podmiotem Gospodarczym, którego Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta albo odnowienie Umowy zostały zaakceptowane przez Arbonne w terminie ostatnich 6 miesięcy kalendarzowych, albo (b) osobą fizyczną albo Podmiotem Gospodarczym, który posiada Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta w swoich aktach i złożył zamówienie na produkty albo materiały promocyjne jako Niezależny Konsultant Arbonne w terminie ostatnich

6 miesięcy kalendarzowych. Wszelkie zakupy produktów Arbonne dokonywane w charakterze Klienta albo Klienta Preferencyjnego nie oznaczają działalności dla potrzeb określenia, czy były Niezależny Konsultant Arbonne pozostawał nieaktywny przez 6 miesięcy.

W przypadku wykrycia Zamiany Krzyżowej, należy niezwłocznie powiadomić o niej Arbonne. Arbonne może podjąć działania dyscyplinarne przeciwko Niezależnemu Konsultantowi, który zmienił organizację lub takim Niezależnym Konsultantom Arbonne, którzy zachęcali do albo uczestniczyli w Zamianie Krzyżowej. Arbonne może również przenieść naruszającego Niezależnego Konsultanta Arbonne lub część jego SuccessLine do jego pierwotnej linii sponsorowania, jeżeli Arbonne, według swojego uznania, uzna to za słuszne i wykonalne. Jednakże Arbonne nie ma obowiązku do przeniesienia naruszającego Niezależnego Konsultanta Arbonne lub całości, lub części jego SuccessLine, a ostateczne rozporządzenie w zakresie naruszającego Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz jego organizacji pozostaje w wyłącznej gestii Arbonne. Ponieważ okoliczności towarzyszące Zamianom Krzyżowym mogą różnić się od siebie istotnie, każda sytuacja będzie rozpatrywana odrębnie. Rejestracja jako Klient Preferencyjny w innej SuccessLine nie jest uznawana za Zamianę Krzyżową. Jednakże Niezależny Konsultant Arbonne, który zarejestrował Klienta Preferencyjnego, o którym Niezależny Konsultant Arbonne wie, że posiada on konto Klienta Preferencyjnego albo Niezależnego Konsultanta Arbonne w innej organizacji SuccessLine, musi przestrzegać zasad zawartych w Umowie, w tym Kodeksu Etycznego, podczas rejestrowania takiego Klienta Preferencyjnego. **NIEZALEŻNI KONSULTANCI ARBONNE, KTÓRZY ZACHĘCALI DO ALBO UCZESTNICZYLI W REKRUTOWANIU KLIENTÓW PREFERENCYJNYCH Z NARUSZENIEM UMOWY, MOGĄ PODLEGAĆ SANKCJOM DYSCYPLINARNYM NAKŁADANYM PRZEZ ARBONNE. NIEZALEŻNY KONSULTANT ARBONNE ZRZEKA SIĘ WSZELKICH ROSZCZEŃ ORAZ PODSTAW DO WNIESIENIA POWÓDZTWA PRZECIWKO ARBONNE, CZŁONKOM JEJ WŁADZ, DYREKTOROM, PRACOWNIKOM, WSPÓLNIKOM I AGENTOM, KTÓRE MOGĄ WYNIKNAĆ ALBO SĄ ZWIĄZANE Z ROZPORZĄDZANIEM ORGANIZACJĄ SUCCESSLINE NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE, KTÓRY DOPUŚCIŁ SIĘ ZAMIANY KRZYŻOWEJ.**

## **2.7. SPRZEDAŻ, CESJA ALBO PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI DZIAŁALNOŚCI ARBONNE**

Relacja biznesowa każdego Niezależnego Konsultanta Arbonne z Arbonne jest relacją osobistą. W celu zapewnienia, że ta osobista relacja pozostanie nienaruszona, Niezależny Konsultant Arbonne nie może dokonać sprzedaży, cesji ani innego przeniesienia działalności Arbonne na jakąkolwiek osobę trzecią w inny sposób niż zgodnie z Zasadami Sukcesji Arbonne opisanymi poniżej.

## **2.8. SUKCESJA — SPADEK ALBO UBEZWŁASNOWIENIE**

W przypadku śmierci albo prawnie orzeczonego ubezwłasnowolnienia Niezależnego Konsultanta Arbonne, który w chwili śmierci albo orzeczenia o ubezwłasnowolnieniu posiada rangę Menedżera Strefy albo wyższą, działalność Arbonne takiego Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz jego SuccessLine może zostać przekazana odpowiednio, w zależności od przypadku, spadkobiercom albo opiekunom prawnym takiego Niezależnego Konsultanta Arbonne, pod warunkiem, że według samodzielnej oceny i wyłącznego uznania Arbonne, działalność Arbonne, inni Niezależni Konsultanci Arbonne w organizacji nadrzędnej ani Arbonne nie poniosą negatywnych konsekwencji takiego przeniesienia. Jeżeli Arbonne uzna, według swojego wyłącznego uznania, że (i) takie rozporządzenie działalnością Arbonne wpłynie negatywnie na

działalność Arbonne, innych Niezależnych Konsultantów Arbonne albo Arbonne, (ii) spadkobierca lub opiekun prawny nie spełniają kryteriów kwalifikacji do zarejestrowania go jako Niezależnego Konsultanta Arbonne zgodnie z punktem 2.1, albo (iii) spadkobierca lub opiekun prawny dopuścili się naruszenia Umowy, Arbonne może według swojego własnego uznania wypowiedzieć daną Umowę Arbonne oraz odebrać Numer Identyfikacyjny Arbonne, albo może żądać wskazania innych spadkobierców lub opiekunów prawnych satysfakcjonujących Arbonne.

W związku z przeniesieniem działalności Arbonne Niezależnego Konsultanta, który posiada rangę Menedżera Strefy lub wyższą, na skutek jego śmierci albo orzeczenia o ubezwłasnowolnieniu, należy złożyć wszelką odpowiednią dokumentację prawną. W związku z powyższym Arbonne zachęca każdego Niezależnego Konsultanta Arbonne do skonsultowania się z prawnikiem w celu sporządzenia testamentu oraz do wskazania w nim alternatywnych spadkobierców lub opiekunów prawnych, jeżeli okazałoby się, że pierwotny beneficjent nie spełnia oczekiwań lub standardów Arbonne.

Po uzyskaniu uprzedniej zgody Arbonne, w przypadku każdego przeniesienia działalności Arbonne na podstawie testamentu lub innego postępowania spadkowego, beneficjent otrzyma prawo do odbierania wszelkich premii i prowizji oraz zysków organizacji SuccessLine zmarłego Niezależnego Konsultanta Arbonne, z zastrzeżeniem obowiązujących w danym czasie zasad i procedur, jak również przejmie wszelkie prawa i obowiązki zmarłego Niezależnego Konsultanta Arbonne wynikające z Umowy, pod warunkiem, że spełnione zostaną następujące warunki. Beneficjent zobowiązany jest:

- podpisać i złożyć nowy i aktualny Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta i pod innymi względami spełnić pozostałe kryteria kwalifikacji w celu uzyskania statusu Niezależnego Konsultanta Arbonne;
- przestrzegać oraz zgodzić się na objęcie go warunkami i postanowieniami Umowy; oraz
- spełnić wszelkie kwalifikacje rangi i tytułu zmarłego Niezależnego Konsultanta Arbonne.

Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, w celu wykonania na podstawie testamentu przeniesienia działalności Arbonne w przypadku śmierci Niezależnego Konsultanta Arbonne, który posiada w chwili śmierci rangę Menedżera Strefy lub wyższą, spadkobierca/beneficjent musi dostarczyć Arbonne następujące dokumenty:

- kopię aktu zgonu Niezależnego Konsultanta Arbonne;
- kopię testamentu ustanawiającego spadkobiercę/beneficjenta do działalności Arbonne; oraz
- wypełniony i właściwie podpisany Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta, podpisany przez spadkobiercę/beneficjenta.

Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, w celu przeniesienia działalności Arbonne na opiekuna prawnego ubezwłasnowolnionego Niezależnego Konsultanta Arbonne, który w chwili ubezwłasnowolnienia posiada rangę Menedżera Strefy lub wyższą, opiekun prawny musi dostarczyć Arbonne następujące dokumenty:

- kopię orzeczenia sądowego o ubezwłasnowolnieniu Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz o wyznaczeniu opiekuna prawnego dla celów zarządzania jego sprawami; oraz
- wypełniony i właściwie podpisany Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta podpisany przez opiekuna prawnego.



W zależności od przypadku, czeki albo depozyty opiewające na prowizję należną za działalność Arbonne przenoszona zgodnie z niniejszym punktem, będą wypłacane jednorazowo na rzecz nowego Niezależnego Konsultanta Arbonne. Działalność Arbonne zależy od zdolności przywódczych poszczególnych Niezależnych Konsultantów Arbonne. Z tego względu, jeżeli działalność Arbonne jest dziedziczona przez współspadkobierców, muszą oni utworzyć Podmiot Gospodarczy, wskazując osobę odpowiedzialną za prowadzenie Podmiotu Gospodarczego, uzyskać rejestrację takiego Podmiotu Gospodarczego, w tym również dla celów podatkowych, jak również spełnić wszelkie pozostałe wymogi dla takiego Podmiotu Gospodarczego określone w Umowie.

Jak opisano to w punkcie 2.10, jeżeli spadkobierca jest aktywnym Niezależnym Konsultantem Arbonne, musi on zdecydować, czy chce uczestniczyć w swojej pierwotnej działalności Arbonne, czy też w działalności dziedziczonej/obejmowanej zgodnie z niniejszym punktem. Niezależny Konsultant Arbonne nie może prowadzić ani czerpać bezpośrednich korzyści jednocześnie z pierwotnej, jak i odziedziczonej/objętej działalności.

W wyjątkowych okolicznościach, Arbonne może, według swojego wyłącznego uznania, pozwolić na odziedziczenie działalności Arbonne Niezależnego Konsultanta Arbonne, który ma rangę niższą niż Menedżer Strefy, przez jego spadkobierców.

## 2.9. JEDNA DZIAŁALNOŚĆ NA JEDNEGO KONSULTANTA

Z zastrzeżeniem postanowień punktu 2.8, Niezależny Konsultant Arbonne może posiadać udział wyłącznie w jednej działalności Arbonne. We wspólnym Gospodarstwie Domowym (zdefiniowanym poniżej) mogą występować dwie albo więcej niezależnych działalności Arbonne, o ile spełnione zostaną następujące kryteria:

- inne działalności we wspólnym Gospodarstwie Domowym („Młodsza Działalność”) muszą być umieszczone w początkowej linii pierwszej działalności („Starsza Działalność”) prowadzonej we wspólnym Gospodarstwie Domowym;
- osoba, która nie ukończyła 18 lat, nie może być Niezależnym Konsultantem Arbonne i nie może posiadać działalności Arbonne;
- młodsze Działalności muszą być niezależnymi działalnościami prowadzonymi w dobrej wierze przez osoby, które są wymienione we Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta, a nie mogą być prowadzone przez właściciela Starszej Działalności.

Wspólne „Gospodarstwo Domowe” obejmuje małżonków, pozostające w stałym związku pary, dzieci w wieku do lat 18 oraz krewnych mieszkających w tym samym miejscu zamieszkania. Definicja ta obejmuje również uczniów/studentów, którzy uczęszczają do szkoły z internatem albo na uniwersytet i mieszkają w miejscu, w którym się uczą w czasie roku szkolnego, ale w domu rodziców lub u innych krewnych w okresie wolnym od zajęć. Osoby takie jak współlokatorzy albo najemcy nie są objęte definicją „Członków Wspólnego Gospodarstwa Domowego” i mogą prowadzić własną niezależną działalność Arbonne.

## 2.10. PRZESUNIĘCIE W RAMACH SUCCESSLINE

Jeśli pojawi się wolne miejsce w SuccessLine na skutek nieprzedłużenia Umowy, zmiany statusu na Klienta Preferencyjnego albo Klienta, rezygnacji albo rozwiązania działalności Arbonne, każdy Niezależny Konsultant Arbonne znajdujący się bezpośrednio pod Niezależnym Konsultantem Arbonne, który rozwiązuje swoją działalność w dniu takiego rozwiązania, zostaje przesunięty w linii sponsora Niezależnego Konsultanta Arbonne, który rozwiązuje swoją działalność. Na przykład, jeśli A sponsoruje B, a B

sponsoruje C1, C2 i C3, w przypadku gdy B zlikwiduje swoją działalność, C1, C2 i C3 zostaną przesunięci do linii sponsorowania A i staną się członkami pierwszego poziomu A.

## 2.11. DZIAŁANIA W PRZYPADKU ROZWODU

W sprawach rozwodowych Arbonne będzie traktować tego małżonka, którego dane zostały uwzględnione we Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne, jako dane właściciela działalności Arbonne. W żadnym wypadku Arbonne nie będzie dokonywać podziału prowizji, dodatków premialnych, premii uznaniowych ani innych nagród, ani nie dokona podziału organizacji SuccessLine pomiędzy małżonków. Po wydaniu ostatecznego orzeczenia rozwiązującego związek małżeński, były małżonek może złożyć wniosek o nadanie statusu Niezależnego Konsultanta Arbonne w jakiegokolwiek linii sponsorowania i nie musi przestrzegać wymogu braku aktywności przez okres 6 miesięcy przed złożeniem ponownego wniosku.

## 2.12. WNIOSKI O UDOSTĘPNIENIE DOKUMENTÓW

Każdy wniosek Niezależnego Konsultanta Arbonne o wydanie kopii faktur, wniosków, raportów aktywności SuccessLine i innych dokumentów, wymaga uiszczenia opłaty w wysokości 3 zł za jedną stronę takiej kopii. Opłata ta obejmuje koszt przesyłki oraz czasu potrzebnego na przeszukanie akt oraz wykonanie odpowiednich kopii dokumentów.

## PUNKT 3 — PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI ARBONNE

### 3.1. PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI W SPOSÓB UCZCIWY I ZGODNY Z PRAWEM

Każdy Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, żeby reprezentować Arbonne i sprzedawać jej produkty, jak również przedstawiać możliwość biznesową Arbonne z zachowaniem najwyższego poziomu profesjonalizmu, uczciwości, etyki oraz dokładności. Niezależny Konsultant Arbonne nie będzie uczestniczył w żadnej działalności, która jest nielegalna albo która w jakikolwiek sposób mogłaby zostać uznana za szkodliwą dla dobrego imienia, produktów, możliwości, działalności, korporacji Arbonne albo dla organizacji Niezależnych Konsultantów Arbonne.

### 3.2. ZOBOWIĄZANIA SPONSORÓW

W najlepszym interesie Niezależnego Konsultanta Arbonne, który sponsoruje innego Niezależnego Konsultanta Arbonne jest rozważenie korzyści z udzielania mu pomocy oraz szkolenia, w celu zapewnienia, że jego SuccessLine korzysta z maksymalnych możliwości skutecznego rozwoju działalności Arbonne.

#### 3.2.1. WSPARCIE

Zachęca się Niezależnych Konsultantów Arbonne do pozostawiania w ciągłym kontakcie z Niezależnymi Konsultantami Arbonne w ich organizacjach SuccessLine. Przykłady takich kontaktów i komunikacji mogą obejmować, ale nie ograniczają się, do newsletterów, korespondencji pisemnej, spotkań, kontaktu telefonicznego, poczty głosowej, smsów, komunikatorów, czatów wideo, aplikacji do czatów w mediach społecznościowych albo konferencji oraz towarzyszenia Niezależnym Konsultantom Arbonne na spotkaniach, sesjach treningowych i przy innych okazjach.

#### 3.2.2. SZKOLENIA

Zachęca się Niezależnych Konsultantów Arbonne również do motywowania i szkolenia nowych Niezależnych Konsultantów Arbonne w zakresie znajomości produktów Arbonne, skutecznych technik sprzedażowych, SuccessPlanu Arbonne oraz przestrzegania Zasad i Procedur Arbonne. Komunikacja oraz szkolenie Niezależnych

Konsultantów Arbonne z SuccessLine nie powinny jednak naruszać zasad dotyczących rozwoju Niezależnego Konsultanta Arbonne zawartych w „Materiałach Szkolenia w Terenie”, zdefiniowanych i opisanych w punktach 3.3.6 oraz 3.3.7.

### **3.2.3. ZWIĘKSZENIE ILOŚCI OBOWIĄZKÓW WRAZ Z ROZWOJEM NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE**

Wraz z osiąganiem kolejnych poziomów przywództwa, Niezależni Konsultanci Arbonne stają się bardziej doświadczeni w technikach sprzedażowych, zwiększają swoją wiedzę w zakresie produktów oraz swoje zrozumienie programu Arbonne. Mogą oni zostać poproszeni o podzielenie się tą wiedzą z mniej doświadczonymi Niezależnymi Konsultantami Arbonne w swojej organizacji. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą obciążać członków swojej SuccessLine kosztami szkolenia, wymagać od nich zakupu jakichkolwiek narzędzi ani materiałów sprzedażowych, ani wymagać obecności na spotkaniu, które jest płatne.

### **3.2.4. SZKOLENIE W ZAKRESIE POLITYK**

Obowiązkiem każdego Niezależnego Konsultanta Arbonne jest przeczytanie, zrozumienie oraz zapewnienie, że jest on świadomy i działa zgodnie z najnowszą wersją niniejszych Zasad i Procedur. W przypadku sponsorowania albo rekrutacji nowego Niezależnego Konsultanta Arbonne, obowiązkiem sponsorującego Niezależnego Konsultanta Arbonne jest zapewnienie, że wnioskodawca otrzyma albo będzie mieć dostęp online do najnowszej wersji Umowy, w tym w szczególności do Zasad i Procedur oraz SuccessPlanu Arbonne przed podpisaniem przez niego Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta.

## **3.3. REKLAMA**

### **3.3.1. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Każdy Niezależny Konsultant Arbonne jest w pełni odpowiedzialny za swoje ustne i pisemne oświadczenia dotyczące produktów i usług Arbonne oraz SuccessPlanu, które nie są wyraźnie zawarte w Narzędziach (zgodnie z definicją zawartą w punkcie 3.3.6.) produkowanych i dystrybuowanych przez Arbonne. Każdy Niezależny Konsultant Arbonne zgadza się zwolnić Arbonne oraz jej dyrektorów, członków władz, pracowników oraz agentów z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z wyroków sądowych, odszkodowań, zwrotów, kosztów obsługi prawnej, kosztów sądowych oraz utraconych korzyści po stronie Arbonne, poniesionych na skutek nieuprawnionych działań lub oświadczeń Niezależnego Konsultanta Arbonne dotyczących Arbonne. Niniejsze postanowienie pozostaje w mocy w przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne.

### **3.3.2. POPARCIE WŁADZ PUBLICZNYCH**

Niezależni Konsultanci Arbonne nie będą oświadczać ani sugerować, że Arbonne albo SuccessPlan zostały „zatwierdzone” albo „uzyskały poparcie” albo są w inny sposób usankcjonowane przez władze publiczne.

### **3.3.3. OGÓLNE ZASADY W ZAKRESIE REKLAMY**

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą prowadzić lokalną działalność reklamową zgodnie z niniejszymi zasadami. Wszelkie reklamy, niezależnie czy w formie drukowanej, elektronicznej, radiowej czy telefonicznej, muszą być profesjonalne i w żaden sposób nie mogą wprowadzać w błąd. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą prowadzić reklamy ani promocji produktów, usług ani okazji biznesowej Arbonne za pośrednictwem krajowych oraz międzynarodowych środków masowego przekazu, takich jak radio, telewizja, ogłoszenia prasowe oraz reklamy

umieszczane w gazetkach z kuponami, Internet (z wyjątkiem przypadków dozwolonych zgodnie z Punktem 4 Zasady dotyczące Internetu i Mediów Społecznościowych).

Niezależny Konsultant Arbonne może jedynie reklamować albo promować swoją działalność Arbonne z wykorzystaniem reklam, które zostały przedstawione Zespołowi ds. Standardów Etycznych Działalności Arbonne oraz przez niego zatwierdzone, jak również wzorów reklam lub obrazów otrzymanych od Arbonne. Nie ma wymogu uzyskania dalszego pozwolenia na korzystanie ze wzorów reklamowych stworzonych i dostarczonych przez Arbonne, o ile są one wykorzystywane przez Niezależnego Konsultanta Arbonne zgodnie z niniejszymi Zasadami i Procedurami. Jeżeli reklama zawiera dane kontaktowe, osoba wskazana w reklamie musi przedstawić się również jako Niezależny Konsultant Arbonne, żeby nie było wątpliwości, że taka osoba reprezentuje wyłącznie siebie, a nie Arbonne. Reklamy nie mogą przedstawiać produktów oferowanych na sprzedaż po obniżonych cenach ani promocji z wykorzystaniem kuponów, chyba że takie reklamy przedstawiają promocje oferowane przez Arbonne. Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Zespołu ds. Standardów Etycznych Działalności Arbonne na wszelkie drukowane i elektroniczne reklamy dotyczące jego działalności Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne mogą składać wnioski do Zespołu ds. Standardów Etycznych Działalności Arbonne poprzez internetowy formularz kontaktowy dostępny w zakładce „Kontakt” na stronie internetowej Arbonne. Wszelkie wnioski o zatwierdzenie materiałów reklamowych, które nie otrzymają wyraźnej pisemnej zgody Zespołu ds. Standardów Etycznych Działalności Arbonne uważa się za odrzucone. Żadna osoba nie jest upoważniona do zmieniania, edytowania albo innego modyfikowania któregokolwiek z wzorów reklamowych dostarczanych przez Arbonne, albo materiałów reklamowych Niezależnego Konsultanta Arbonne, które zostały zatwierdzone przez Arbonne.

Ponieważ Arbonne okresowo dokonuje rewizji swoich Zasad i Procedur, Arbonne zastrzega sobie prawo odwołania uprzednio udzielonego upoważnienia wydanego w odniesieniu do materiałów lub praktyk sprzedażowych, zgodnych z obowiązującą uprzednio wersją Zasad i Procedur. Po otrzymaniu powiadomienia o takim odwołaniu, każdy Niezależny Konsultant zobowiązuje się do niezwłocznego zaprzestania korzystania z takich materiałów/praktyk sprzedażowych.

### **3.3.4. WYKORZYSTANIE NAZWY, ZNAKÓW TOWAROWYCH, ZNAKÓW USŁUGOWYCH ORAZ LOGO ARBONNE**

Nazwa Arbonne jest zarejestrowanym znakiem towarowym, posiadającym wielką wartość dla Arbonne, a Niezależni Konsultanci Arbonne uzyskują licencję do korzystania z niej wyłącznie w zakresie dozwolonym przez Arbonne. W tym celu nazwa Arbonne, jak również liczne inne znaki towarowe Arbonne, znaki usługowe oraz logo zostały zarejestrowane albo złożono wnioski o ich rejestrację w różnych krajach. Nikt nie może używać nazwy Arbonne ani żadnego z jej licznych znaków towarowych, znaków usługowych ani logo na albo w związku z jakimkolwiek przedmiotem, produktem, usługą, narzędziem albo innym materiałem niewyprodukowanym lub niezatwierdzonym na piśmie przez Arbonne.

Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne chciałby skorzystać z logo albo znaku towarowego Arbonne zgodnie z zasadami wykorzystania marki oraz znaków towarowych Arbonne adresowanymi do Niezależnych Konsultantów, zobowiązany jest on korzystać

wyłącznie z logo Arbonne dedykowanego dla Niezależnych Konsultantów, które zostało stworzone przez Arbonne i zatwierdzone dla użytku przez Niezależnego Konsultanta Arbonne, a które można znaleźć online na stronie Arbonne.



Niezależni Konsultanci Arbonne mogą korzystać z nazwy Arbonne w celu przedstawiania się jako Niezależni Konsultanci Arbonne w następujący sposób:

Imię i nazwisko Niezależnego Konsultanta Arbonne  
Niezależny Konsultant Arbonne, tytuł Arbonne (o ile ma zastosowanie)

Przykład:

Jan Kowalski

Niezależny Konsultant Arbonne, Menedżer Okręgu

### 3.3.5. MATERIAŁY PAPIERNICZE I WIZYTÓWKI

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą zamawiać wyłącznie zatwierdzone przez Arbonne wizytówki oraz materiały papiernicze dostępne online od zatwierdzonego zewnętrznego dostawcy. Więcej informacji znajduje się w dziale Niezależni Konsultanci na stronie Arbonne.

### 3.3.6. NARZĘDZIA PROMOCYJNE ORAZ POMOCE SPRZEDAŻOWE

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mają obowiązku zakupu jakichkolwiek materiałów promocyjnych, marketingowych czy reklamowych, narzędzi, prezentacji, pomocy sprzedażowych ani nagrań audio czy wideo, ani tym podobnych usług („Narzędzia”) w celu uzyskania kwalifikacji, uzyskania lub podtrzymania statusu Niezależnego Konsultanta Arbonne, nie są oni także zobowiązani do zapewnienia takich produktów lub Narzędzi dla nowych Niezależnych Konsultantów.

Wszystkie Narzędzia wykorzystywane przez Niezależnego Konsultanta Arbonne w jego działalności polegającej na sprzedaży produktów Arbonne albo promowaniu/sponsorowaniu w rodzinie Arbonne muszą być wyprodukowane oraz dystrybuowane przez Arbonne. Dotyczy to materiałów drukowanych, mediów internetowych, elektronicznych oraz komputerowych, stron internetowych, materiałów promocyjnych, opisów produktów, zdjęć, nagrań dźwiękowych, nagrań wideo, płyt CD albo DVD, streamingu albo treści możliwych do pobrania. Wszystkie oficjalne Narzędzia Arbonne są objęte prawami autorskimi i nie mogą być powielane, w całości lub w części, przez Niezależnych Konsultantów Arbonne ani przez inne osoby. Nikt nie ma prawa zmieniać, edytować albo w inny sposób modyfikować jakichkolwiek Narzędzi Arbonne. Wszystkie Narzędzia produkowane oraz dystrybuowane przez Arbonne muszą być wykorzystywane zgodnie z ich zamierzonym celem.

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą opracowywać, wykorzystywać oraz udostępniać w swojej SuccessLine, bez pobierania jakichkolwiek opłat, własne materiały treningowe w

celu zapewnienia wsparcia i instrukcji, jak korzystać z Narzędzi Arbonne, które zwane są „Materiałami do Szkoleń w Terenie”, o ile takie Materiały do Szkoleń w Terenie nie naruszają jakichkolwiek Zasad i Procedur Arbonne, przepisów prawa oraz postanowień punktu 3.3.7. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą sprzedawać jakichkolwiek Narzędzi produkowanych przez Arbonne ani produkowanych przez Niezależnego Konsultanta Arbonne Materiałów do Szkoleń w Terenie innym Niezależnym Konsultantom Arbonne, ani pobierać datków lub wyrazów wdzięczności w zamian za przeprowadzenie szkolenia lub udostępnienie Materiałów do Szkoleń w Terenie. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą opracowywać, produkować i dystrybuować Narzędzi ani Materiałów do Szkoleń w Terenie, które są myląco podobne do tych produkowanych, publikowanych i dostarczanych przez Arbonne, i nie mogą implikować ani sugerować, że takie Narzędzia albo Materiały do Szkoleń w Terenie pochodzą od Arbonne albo zostały zatwierdzone przez Arbonne. Wyłącznie Narzędzia produkowane przez Arbonne mogą być opatrzone Oficjalną Pieczęcią Arbonne.



Oficjalna Pieczęć Arbonne

### 3.3.7. WYMAGANY DISCLAIMER NA WYPRODUKOWANYCH PRZEZ NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA MATERIAŁACH DO SZKOLEN W TERENIE ALBO REKLAMACH

Poniższy disclaimer musi WYRAŹNIE pojawiać się na Materiałach do Szkoleń w Terenie albo reklamach:

NINIEJSZY MATERIAŁ DO SZKOLEŃ W TERENIE (ALBO REKLAMA) ZOSTAŁ OPRACOWANY PRZEZ <IMIĘ I NAZWISKO NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA >, NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE I NIE STANOWI OFICJALNYCH MATERIAŁÓW PRZYGOTOWANYCH ALBO ZATWIERDZONYCH PRZEZ ARBONNE. ARBONNE NIE SKŁADA ŻADNYCH OBIĘTNIC ANI GWARANCJI, ŻE NIEZALEŻNY KONSULTANT ARBONNE ODNIESIE FINANSOWY SUKCES, PONIEWAŻ WYNIKI KAŻDEGO NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ZALEŻĄ OD JEGO WŁASNYCH UMIEJĘTNOŚCI I WYSIŁKÓW.

RZECZYWISTE WYNIKI FINANSOWE WSZYSTKICH NIEZALEŻNYCH KONSULTANTÓW ARBONNE ZA POPRZEDNI ROK SĄ PRZEDSTAWIONE W PODSUMOWANIU WYNAGRODZEŃ NIEZALEŻNYCH KONSULTANTÓW ARBONNE, KTÓRE ZAWARTE JEST W TYCH MATERIAŁACH; ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ PRZEJRZENIA PODSUMOWANIA WYNAGRODZEŃ NIEZALEŻNYCH KONSULTANTÓW ARBONNE NA OFICJALNEJ STRONIE ARBONNE.

### 3.3.8. NAGRANIA AUDIO I WIDEO

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą sporządzać nagrań audio ani wideo jakichkolwiek przemówień, rozmów czy prezentacji prowadzonych przez dyrektora spółki Arbonne, członka jej władz, autoryzowanego agenta, przedstawiciela albo pracownika, o ile nie uzyskali wyraźnego pisemnego upoważnienia do sporządzenia takiego nagrania od pracownika Arbonne. Wszelkie nieuprawnione nagrania audio albo wideo stanowią własność Arbonne i zostaną dostarczone do Arbonne na jej żądanie albo zniszczone na koszt Niezależnego Konsultanta.

### 3.3.9. OŚWIADCZENIA ZDROWOTNE ORAZ REKOMENDACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW

Nie można składać żadnych oświadczeń (w tym osobistych rekomendacji) w zakresie terapeutycznych czy leczniczych właściwości jakichkolwiek produktów oferowanych przez Arbonne, z wyjątkiem oświadczeń zawartych w oficjalnych Narzędziach Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą składać oświadczeń, że produkty Arbonne mogą być skuteczne w leczeniu, diagnozowaniu, zmniejszaniu skutków albo zapobieganiu jakimkolwiek chorobom. Takie oświadczenia mogą być poczytane za oświadczenia zdrowotne. Takie zapewnienia są nie tylko niezgodne z zasadami Arbonne, ale również mogą naruszać przepisy prawa.

### 3.3.10. OŚWIADCZENIA W ZAKRESIE DOCHODÓW

Sukces finansowy Niezależnego Konsultanta Arbonne zależy całkowicie od indywidualnego wysiłku Niezależnego Konsultanta, jak również zaangażowania, szkolenia i nadzoru Niezależnego Konsultanta Arbonne nad jego SuccessLine oraz działalnością Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne nie będą przedstawiać twierdzeń ani oświadczeń w zakresie możliwych albo gwarantowanych dochodów lub zysków w związku z działalnością Arbonne. Wszelkie kwoty zarabiane poprzez działalność Arbonne są oparte wyłącznie na sprzedaży produktów Arbonne, a nie na samym fakcie sponsorowania innych Niezależnych Konsultantów Arbonne.

Arbonne publikuje co roku Podsumowanie Wynagrodzeń Niezależnych Konsultantów Arbonne. Takie podsumowanie zawiera informacje o przeciętnych prowizjach oraz premiach wypłacanych aktywnym Niezależnym Konsultantom Arbonne. Podsumowanie jest dostępne w Internecie na stronie Arbonne.

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą przedstawiać prognoz, twierdzeń ani szacunków dotyczących potencjalnych lub gwarantowanych dochodów innych Niezależnych Konsultantów Arbonne z działalności Arbonne. Hipotetyczne przykłady dochodów, wykorzystywane do wyjaśnienia mechanizmu działania SuccessPlanu, które są oparte wyłącznie na prognozach matematycznych i które nie są niereprezentatywne i przesadzone, mogą być przedstawiane potencjalnym kandydatom, o ile Niezależni Konsultanci Arbonne, którzy wykorzystują takie hipotetyczne przykłady wyjaśniają, że możliwości uzyskania takich przychodów są hipotetyczne oraz przedstawią kopię Podsumowania Wynagrodzeń Niezależnych Konsultantów Arbonne oraz poniższy disclaimer.

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą jednakże ujawnić potencjalnym kandydatom swoje rzeczywiste zarobki, nagrody i wyniki, ale tylko, jeżeli spełnione zostaną następujące wymogi: (1) posiadają dokumentację potwierdzającą ich twierdzenia w zakresie dochodów; (2) przedstawią kopię ostatniego Podsumowania Wynagrodzeń Niezależnych Konsultantów Arbonne w związku z jakimkolwiek oświadczeniami w zakresie dochodów; oraz (3) w pełni i wiernie przedstawią wszystkie swoje koszty prowadzenia działalności poniesione dla celów osiągnięcia dochodów, nagród oraz wyników, jakie są wskazane w ich zeznaniu podatkowym. Ponadto, Niezależni Konsultanci Arbonne muszą przedstawić następujący disclaimer w związku z twierdzeniami dotyczącymi wszelkich zapewnień w sprawach zarobków:

NIE MA ŻADNYCH GWARANCJI W ZAKRESIE DOCHODÓW, ODNIESIENIA SUKCESU ALBO PONIESIENIA PORAŹKI PRZEZ NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE, A ZALEŻĄ ONE, JAK PRZY KAŻDEJ INNEJ DZIAŁALNOŚCI, OD

UMIĘJĘTNOŚCI ORAZ WYSIŁKU KAŻDEGO NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE. NIE POWINNI SIĘ PAŃSTWO OPIERAĆ NA WYNIKACH INNYCH NIEZALEŻNYCH KONSULTANTÓW ARBONNE JAKO NA WSKAŹNIKU DOTYCZĄCYM MOŻLIWYCH OCZEKIWANYCH ZAROBKÓW. NAMAWIANIE JAKIEJKOLWIEK OSOBY DO UISZCZENIA PŁATNOŚCI PRZEZ OBIECYWANIE KORZYŚCI ZA ZWERBOWANIE INNYCH OSÓB DO PROGRAMU PRZEZ REKRUTERA ALBO UCZESTNIKA PROGRAMU JEST NIELEGALNE. NIEDOPUSZCZALNE JEST WPROWADZANIE W BŁĄD POPRZEZ TWIERDZENIE, ŻE WYSOKIE ZAROBKI SĄ ŁATWO OSIĄGALNE. ARBONNE PUBLIKUJE CO ROKU PODSUMOWANIE WYNAGRODZEŃ NIEZALEŻNYCH KONSULTANTÓW ARBONNE. TAKIE PODSUMOWANIE ZAWIERA INFORMACJE O PRZECIĘTNYCH PROWIZJACH ORAZ PREMIACH WYPŁACANYCH AKTYWNYM NIEZALEŻNYM KONSULTANTOM ARBONNE. PODSUMOWANIE JEST DOSTĘPNE W INTERNECIE NA STRONIE ARBONNE POD ADRESEM ARBONNE.COM > DOŁĄCZ DO ARBONNE > WYNAGRODZENIE I KORZYŚCI.

Twierdzenia dotyczące stylu życia (np. „Prowadzona przeze mnie działalność Arbonne pozwoliła mojej małżonce na zajęcie się wyłącznie domem; moje prowizje od Arbonne pozwoliły na realizację moich marzeń; dochód z Arbonne przewyższył moje dochody z poprzedniej pracy zaledwie po \_\_\_ miesiącach”) są uznawane za równoznaczne z twierdzeniami w zakresie dochodów. Dlatego też disclaimer w zakresie dochodów, o którym mowa powyżej, oraz kopia Podsumowania Wynagrodzeń Niezależnych Konsultantów Arbonne powinny być przedstawione za każdym razem, gdy Niezależny Konsultant Arbonne przedstawia w Terenie twierdzenia dotyczące stylu życia.

### 3.3.11. WPISY W KSIĄŻCE TELEFONICZNEJ W WERSJI PAPIEROWEJ LUB ELEKTRONICZNEJ

Niezależni Konsultanci mogą zawrzeć odniesienie do Arbonne we wpisie w książce telefonicznej przy swoim nazwisku, tytule Niezależnego Konsultanta Arbonne lub adresie email w książkach telefonicznych w wersji papierowej lub online. Takim wpisowi muszą towarzyszyć słowa „Niezależny Konsultant Arbonne” i przy takim wpisie można wykorzystać wyłącznie logo Niezależnego Konsultanta Arbonne.

### 3.3.12. POZOSTAWIANE WIADOMOŚCI ORAZ E-MAILE

Niezależny Konsultant Arbonne nie może posiadać nagrania na poczcie głosowej, odbierać telefonu ani wysyłać komunikatów pocztą elektroniczną w sposób, który mógłby sprawić, że dzwoniący albo odbiorca wiadomości uzna, że dozwonił się do biura Arbonne. W przypadku wykorzystania nazwy Arbonne, Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązany jest do przedstawienia się ustnie czy pisemnie jako „Niezależny Konsultant Arbonne”.

## 3.4. UDZIELENIE PRAWA DO WIZERUNKU ORAZ PRAWA DO WYKORZYSTANIA PRZEDSTAWIONYCH MATERIAŁÓW

Każdy Niezależny Konsultant Arbonne upoważnia Arbonne do wykorzystania jego imienia i nazwiska, zdjęcia, osobistej historii, w druku, w nagraniach audio, wideo i innych mediach, w tym w marketingu cyfrowym, w celu promowania produktów Arbonne albo możliwości Arbonne. Niezależny Konsultant Arbonne zrzeka się wszelkich roszczeń w zakresie wynagrodzenia za powyższe.

## 3.5. ZAPYTANIA OD MEDIÓW

Niezależny Konsultant Arbonne powinien niezwłocznie przekierować wszelkie zapytania od przedstawicieli mediów lub prasy (w

tym z blogów oraz stron internetowych z wiadomościami/forów) do biura Arbonne, na adres email [obsługaklienta@arbonne.pl](mailto:obsługaklienta@arbonne.pl) oraz powinien odesłać każdego przedstawiciela mediów na stronę internetową Arbonne w celu uzyskania danych kontaktowych. W celu zachowania spójnego publicznego wizerunku Arbonne oraz wszystkich Niezależnych Konsultantów Arbonne, Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą wypowiadać się w mediach w imieniu Arbonne ani oświadczać mediom, że są uprawnieni do występowania w imieniu Arbonne. Jeśli którykolwiek z Niezależnych Konsultantów Arbonne odpowie na takie zapytanie albo próbę kontaktu, Arbonne może uznać, że dopuścił się on naruszenia Umowy i może wyegzekwować swoje prawa wynikające z Umowy przeciwko takiemu Niezależnemu Konsultantowi Arbonne. Ponadto, Niezależny Konsultant Arbonne nie będzie z własnej inicjatywy kontaktował się z mediami lub celebrytami ani dystrybuował jakichkolwiek form oświadczenia prasowego, które zawierałoby informacje dotyczące Arbonne, jej produktów albo możliwości Arbonne bez uprzedniej pisemnej zgody Arbonne. Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne ma kontakt, który według jego oceny mógłby być korzystny dla Arbonne, może on się nim podzielić z Arbonne pod adresem [obsługaklienta@arbonne.pl](mailto:obsługaklienta@arbonne.pl)

### 3.6. WYKORZYSTANIE ZATWIERDZONYCH MATERIAŁÓW

Arbonne ma prawo do wykorzystania wszelkich pomysłów, sugestii, zdjęć, obrazów, tekstów, nagrań wideo oraz rekomendacji przekazanych Arbonne przez Niezależnego Konsultanta Arbonne w sposób, jaki Arbonne uzna za stosowny, we wszelkich mediach, w tym poprzez publikację w druku, w Internecie lub w innej formie. Oznacza to w szczególności przekazanie materiałów dla celów uczestnictwa w konkursach oraz programach motywacyjnych organizowanych przez Arbonne, złożenia wniosku o informację zwrotną, testowania produktów, a także materiałów zamawianych i niezamawianych przez Arbonne. Wszelkie takie materiały, w tym cytaty, rekomendacje, historie, rozmowy w mediach społecznościowych albo na forum lub blogu [arbonne.pl](http://arbonne.pl), stają się własnością Arbonne w chwili ich przekazania Arbonne lub udostępnienia. Każdy Niezależny Konsultant Arbonne zrzeka się wszelkich roszczeń w zakresie jakiegokolwiek wynagrodzenia w przypadku, jeżeli Arbonne zdecyduje się na wykorzystanie takich materiałów.

Niezależny Konsultant Arbonne może przedstawiać Arbonne tylko takie pomysły/materiały, co do których uzyskał odpowiednie prawa autorskie albo zgodę na przedstawienie takich materiałów Arbonne oraz ich wykorzystanie przez Arbonne bez ograniczeń. Każdy Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązuje się, że nie będzie naruszał praw osób trzecich, w tym prawa do prywatności, prawa do wizerunku, praw własności intelektualnej i innych praw zastrzeżonych, takich jak prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych.

### 3.7. ZWRACANIE SIĘ DO PRZEDSTAWICIELI INNYCH SPÓŁEK Z BRANŻY SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ JEST ZABRONIONE

Niezgodne z procedurami Arbonne jest celowe i świadome zwracanie się do personelu sprzedażowego innych spółek z branży sprzedaży bezpośredniej z ofertą sprzedaży albo pracy na rzecz Arbonne. Arbonne nie będzie ponosiła kosztów obsługi prawnej ani kosztów obrony, ani nie zgadza się na zwolnienie z odpowiedzialności Niezależnego Konsultanta Arbonne, który dopuścił się naruszenia niniejszej zasady. Ponadto, jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne zachęca kandydata do naruszenia umowy, której taki kandydat jest stroną, Niezależny Konsultant ponosi ryzyko wszczęcia przeciwko niemu postępowania sądowego. Arbonne nie będzie ponosiła jakichkolwiek kosztów obrony ani kosztów obsługi prawnej, ani nie zwolni Niezależnego Konsultanta Arbonne

z odpowiedzialności, jeżeli ten zostanie uznany za winnego.

### 3.8. KONFLIKT INTERESÓW

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą prowadzić inne działalności albo korzystać z możliwości marketingowych, z zastrzeżeniem poniższych wyjątków.

#### 3.8.1. INNE DZIAŁALNOŚCI SPRZEDAŻOWE

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą, jeżeli chcą, angażować się w inne przedsięwzięcia gospodarcze, w tym działalność sprzedażową związaną ze sprzedażą produktów, usług i możliwością biznesową inną niż Arbonne, ale nie mogą wykorzystywać swojej znajomości oraz powiązań z innymi Niezależnymi Konsultantami, których osobiście nie sponsorowali, w celu promowania takich innych produktów, usług czy możliwości biznesowych. Ponadto, Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą oferować innych produktów, usług, programów motywacyjnych, możliwości i planów biznesowych w połączeniu z produktami albo planem biznesowym Arbonne ani na żadnej telekonferencji, spotkaniu, seminarium, lunchu, rozmowie albo innym wydarzeniu Arbonne.

#### 3.8.2. REKRUTACJA KRZYŻOWA

W okresie obowiązywania Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz w okresach, na które została ona przedłużona, jak również przez okres jednego roku od dnia odstąpienia od niej, jej rozwiązania albo wygaśnięcia z jakiegokolwiek powodu, żaden Niezależny Konsultant Arbonne nie będzie:

- rekrutował (por. definicja „Rekrutować” w punkcie 11) żadnego Niezależnego Konsultanta Arbonne, którego osobiście nie sponsorował, do: (a) przystąpienia do innej spółki z branży sprzedaży bezpośredniej albo marketingu wielopoziomowego (łącznie „sprzedaż bezpośrednia”) ani (b) sprzedaży lub marketingu produktów, usług lub możliwości biznesowych oferowanych przez inną spółkę „sprzedaży bezpośredniej”; ani
- nie będzie zachęcał ani próbował wpływać na Niezależnego Konsultanta Arbonne, aby rozwiązał albo zmienił swoją relację z Arbonne.

Takie zachowanie stanowi nieuzasadnioną ingerencję w działalność innego Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz Arbonne.

Ponadto, jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne (z wyłączeniem Klientów Preferencyjnych) pojawi się, będzie wspomniany, albo pozwoli na zamieszczenie swojego imienia i nazwiska albo podobizny w jakichkolwiek materiałach promocyjnych albo materiałach dla kandydatów innej spółki „sprzedaży bezpośredniej”, w jakichkolwiek mediach albo w jakiegokolwiek formie dystrybucji, w okresie obowiązywania Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne albo w okresach, na które zostanie ona przedłużona, będzie to stanowiło Rekrutowanie dla celów niniejszego punktu 3.8.2.

Ponadto, jeżeli Arbonne stwierdzi, że Niezależny Konsultant Arbonne, posiadający rangę Dyrektora Regionu albo wyższą, uczestniczy w innym programie, produkcie, usłudze albo możliwości biznesowej innej spółki „sprzedaży bezpośredniej” oferującej tę samą kategorię produktów lub usług, jakie oferuje Arbonne, niezależnie od różnicy cenowej, jakości oraz innych odróżniających czynników, wtedy Arbonne może niezwłocznie odebrać takiemu Niezależnemu Konsultantowi Arbonne taką rangę i zdegradować go do rangi Niezależnego Konsultanta. W przypadku zdegradowania do rangi Niezależnego Konsultanta, taki Niezależny Konsultant Arbonne będzie utrzymywał swoją opłaconą rangę dla celów wynagrodzenia, o ile spełni wymogi



utrzymania takiej rangi; jednakże zdegradowany Niezależny Konsultant Arbonne nie będzie uprawniony do otrzymania dodatku premiowego MercedesBenz i będzie uznawany przez Arbonne wyłącznie za Niezależnego Konsultanta w zakresie poziomu kwalifikacji, nagród, wycieczek, wydarzeń i innych świadczeń oraz będzie uprawniony do korzystania wyłącznie z rangi Niezależnego Konsultanta w zakresie promowania swojej działalności Arbonne.

Niezależni Konsultanci Arbonne naruszający niniejszą procedurę w zakresie Konfliktu Interesów, w tym w szczególności posiadający rangę Dyrektora Regionu lub wyższą, którzy zostaną zdegradowani do rangi Niezależnego Konsultanta, jak opisano to powyżej, podlegają sankcjom dyscyplinarnym określonym w punkcie 3.10 i 9.3.

*Postanowienia niniejszego punktu 3.8 pozostają w mocy po rozwiązaniu, odstąpieniu od albo wygaśnięciu Umowy.*

### **3.9. INFORMACJE POUFNE**

Wszystkie listy i raporty Niezależnych Konsultantów Arbonne dotyczące generacji, SuccessLine albo listy członków organizacji podrzędnej lub listy grupowe oraz raporty z działalności (łącznie „Raporty Działalności SuccessLine”) stanowią poufne, zastrzeżone informacje Arbonne oraz tajemnicę handlową należącą do Arbonne. Raporty Działalności SuccessLine zawierają krytyczne dane dotyczące tożsamości Niezależnych Konsultantów Arbonne, Klientów Preferencyjnych, Klientów, informacje sprzedażowe oraz informacje w zakresie działalności sponsorowania każdego Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz jego SuccessLine. Są one dostarczane Niezależnym Konsultantom Arbonne w najściślejszej poufności i są udostępniane Niezależnym Konsultantom Arbonne wyłącznie dla celów udzielenia przez nich wsparcia ich Klientom Preferencyjnym, Klientom oraz Niezależnym Konsultantom Arbonne w ich organizacji SuccessLine w celu dalszego rozwoju ich działalności Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne powinni wykorzystywać swoje Raporty Działalności SuccessLine do zarządzania, motywowania oraz szkolenia Niezależnych Konsultantów Arbonne w swojej SuccessLine. Każdy Niezależny Konsultant Arbonne, który otrzymuje takie informacje, zobowiązany jest do zachowania ich w poufności oraz do powstrzymania się od wykorzystania ich dla celów innych niż zarządzanie swoją SuccessLine.

Dzięki posiadaniu pozycji Niezależnego Konsultanta Arbonne, każdy Niezależny Konsultant Arbonne będzie miał dostęp do poufnych informacji, co do których ma świadomość, że są one poufne i bardzo wrażliwe oraz cenne dla działalności Arbonne, jak również, że informacje te są mu udostępniane wyłącznie dla celów promowania sprzedaży produktów Arbonne, jak również poszukiwania, szkolenia oraz sponsorowania osób trzecich, które pragną być Niezależnymi Konsultantami Arbonne, jak również w celu dalszego budowania oraz promowania swojej działalności Arbonne. Niezależny Konsultant Arbonne zgadza się, że gdyby niniejsze ustalenia w zakresie poufności oraz zakazu ujawniania nie istniały, Arbonne nie przekazywałaby Raportów Działalności SuccessLine ani innych poufnych informacji Arbonne Niezależnym Konsultantom Arbonne. W okresie obowiązywania Umowy, jak również w okresie pięciu lat po rozwiązaniu Umowy, niezależnie od przyczyny rozwiązania, Niezależny Konsultant Arbonne nie będzie we własnym imieniu ani w imieniu innej osoby, spółki osobowej, stowarzyszenia, korporacji, czy jakiegokolwiek innego podmiotu:

- ujawniał informacji poufnych Arbonne, w tym informacji zawartych w Raportach Działalności SuccessLine, żadnym osobom trzecim ani pośrednio, ani bezpośrednio;
- bezpośrednio lub pośrednio ujawniał hasła ani kodu dostępu do swojego Raportu Działalności SuccessLine;
- wykorzystywał Raportu Działalności SuccessLine albo innych informacji poufnych Arbonne w celu prowadzenia działalności konkurencyjnej dla Arbonne, angażowania się w działalność naruszającą postanowienia punktu 3.8 albo dla celów innych niż promowanie Arbonne; ani
- wykorzystywał ani ujawniał jakiegokolwiek osobie, spółce osobowej, stowarzyszeniu, korporacji albo jakimkolwiek innemu podmiotowi informacji zawartych w jakimkolwiek Raporcie Działalności SuccessLine otrzymanym w okresie obowiązywania Umowy.

Postanowienia niniejszego punktu 3.9 pozostają w mocy po rozwiązaniu, odstąpieniu od albo wygaśnięciu Umowy.

### **3.10. ŚRODKI ZARADCZE W PRZYPADKU UJAWNIECIA INFORMACJI POUFNYCH**

Każdy Niezależny Konsultant Arbonne przyjmuje do wiadomości, że Arbonne poniosłaby niepowetowane straty na skutek nieupoważnionego ujawnienia lub wykorzystania informacji poufnych Arbonne, w tym Raportu Działalności SuccessLine, a odszkodowanie finansowe nie byłoby wystarczające do zrekompensowania Arbonne takich strat. Dlatego też, jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne dopuści się naruszenia niniejszych Zasad i Procedur, Arbonne jest uprawniona do złożenia wniosku o zabezpieczenie, bez uprzedniego powiadomienia o tym Niezależnego Konsultanta Arbonne, w celu ograniczenia nieupoważnionego ujawniania lub wykorzystania poufnych informacji albo rekrutacji lub pozyskiwania osób z naruszeniem punktu 3.8 albo 3.9, poza innymi środkami prawnymi dostępnymi dla Arbonne, w tym dochodzeniem odszkodowania. W takiej sytuacji, jeżeli działania Arbonne są uzasadnione, każdy Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązuje się zwrócić Arbonne wszelkie uzasadnione koszty obsługi prawnej związanej z podjęciem takich działań prawnych.

### **3.11. ZAKAZ NARUSZANIA DOBREGO IMIENIA**

Arbonne docenia konstruktywne uwagi dotyczące możliwości biznesowej Arbonne i produktów Arbonne, jednakże negatywne komentarze i uwagi wygłaszane publicznie przez Niezależnego Konsultanta Arbonne o Arbonne, produktach Arbonne, możliwości biznesowej Arbonne, pracownikach Arbonne i innych Niezależnych Konsultantach Arbonne nie służą niczemu innemu, jak obniżeniu entuzjazmu innych Niezależnych Konsultantów Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą naruszać dobrego imienia Arbonne, innych Niezależnych Konsultantów Arbonne, reputacji produktów lub usług Arbonne, SuccessPlanu, pracowników Arbonne czy też innej konkurencyjnej spółki. Wszelkie pytania, sugestie, komentarze odnośnie tych kwestii powinny zostać wysłane na piśmie do siedziby głównej Arbonne.

### **3.12. PONOWNE OPAKOWANIE PRODUKTU ARBONNE**

Produkty Arbonne mogą być sprzedawane wyłącznie w swoich oryginalnych opakowaniach, zawierających instrukcje w zakresie użytkowania, ostrzeżenia oraz listę składników. Niezależni Konsultanci nie będą przepakowywać, naklejać nowych etykiet, fałszować ani w żaden inny sposób manipulować opakowaniem produktu. „Testery” albo inne uprzednio używane lub otwierane produkty powinny być wyraźnie oznaczone i nie mogą być sprzedawane.

### 3.13. DZIAŁANIA CZŁONKÓW GOSPODARSTWA DOMOWEGO

Jeżeli jakikolwiek członek wspólnego gospodarstwa domowego Niezależnego Konsultanta Arbonne zaangażuje się w działalność, która, jeśli byłaby wykonywana przez Niezależnego Konsultanta, stanowiłaby naruszenie postanowień Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne, w tym niniejszych Zasad i Procedury, taka działalność będzie uznawana za naruszenie popełnione przez Niezależnego Konsultanta Arbonne i Arbonne będzie uprawniona do podjęcia działań dyscyplinarnych w stosunku do Niezależnego Konsultanta Arbonne zgodnie z niniejszymi Zasadami i Procedurami. Podobnie, jeżeli osoba powiązana w jakikolwiek sposób z Podmiotem Gospodarczym naruszy Umowę Niezależnego Konsultanta Arbonne, w tym niniejsze Zasady i Procedury, takie działania będą uznawane za naruszenie popełnione przez Podmiot Gospodarczy i Arbonne będzie uprawniona do podjęcia działań dyscyplinarnych w stosunku do Podmiotu Gospodarczego.

### 3.14. PUNKTY SPRZEDAŻY KOMERCYJNEJ

#### 3.14.1. PUNKTY SPRZEDAŻY DETALICZNEJ

Arbonne jest spółką marketingu bezpośredniego. Prezentacje, spotkania biznesowe oraz kontakty osobiste Niezależnych Konsultantów Arbonne są podstawowymi dozwolonymi sposobami, w jaki należy przedstawiać produkty oraz możliwość biznesową Arbonne. Arbonne nie udziela zgody na sprzedaż i prezentację swoich produktów w punktach sprzedaży detalicznej. Produkty Arbonne nie mogą być prezentowane ani sprzedawane publicznie w żadnym biurze ani punkcie handlowym/usługowym, ani przez programy zakupów sieciowych (np. HSN, QVC). Przykładami punktów sprzedaży, które nie mogą sprzedawać produktów Arbonne ani prezentować Narzędzi Arbonne, są w szczególności centra handlowe, sklepy zaopatrzenia dla kosmetyczek, supermarkety, apteki, sklepy ze zdrową żywnością, dyskonty, sprzedaż z samochodów, kioski i pchle targi.

Ograniczonym wyjątkiem od powyższej reguły jest to, że produkty Arbonne mogą być sprzedawane lub prezentowane w: (1) biurach i na innych powierzchniach zlokalizowanych w prywatnych klubach albo klubach sportowych dostępnych wyłącznie dla członków, które nie są dostępne dla wszystkich oraz nie są widoczne publicznie; lub (2) w prywatnych biurach, do których można dostać się wyłącznie po umówieniu wizyty (np. lekarze, stomatolodzy, kręgarze, itd.) oraz w salonach piękności. Nawet przy tym wyjątku produkty Arbonne nie mogą być wystawiane na widok publiczny np. w oknie wystawowym. Zgoda, zależna od wyłącznego uznania Arbonne, nie będzie udzielana dla punktów, które nie są sprzyjające dla profesjonalnego wizerunku, który Arbonne pragnie utrzymać. Produkty Arbonne nie mogą być sprzedawane ani prezentowane w żadnych innych punktach detalicznych ani punktach usługowych. Niezależnie od tego wyjątku, produkty z innych spółek „sprzedaży bezpośredniej”, które posiadają kategorie produktów i usług takie jak kategorie produktów i usług oferowanych przez Arbonne, niezależnie od różnic w cenie, jakości i innych elementów odróżniających, nie mogą być obecne ani sprzedawane w takich prywatnych klubach, klubach sportowych, biurach czy salonach.

#### 3.14.2. WYSTAWY I TARGI

Niezależny Konsultant Arbonne nie może sprzedawać ani promować produktów Arbonne na terenie, na którym imprezy organizowane są w sposób regularny, z wyjątkiem imprez ograniczonych czasowo, z atmosferą promującą standardy

doskonałości Arbonne, takich jak: jarmarki, odpusty, festiwale szkolne, targi zdrowia, konwencje, targi, targi mody ślubnej, pokazy mody i konkursy piękności.

Arbonne zastrzega sobie prawo do zabronienia Niezależnemu Konsultantowi Arbonne prowadzenia sprzedaży przez punkt sprzedaży, jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne albo taki punkt przedstawia, albo jest zaangażowany w działalność, która według wyłącznego uznania Arbonne nie leży w najlepszym interesie Arbonne.

#### 3.14.3. ZAKAZ PROWADZENIA SPRZEDAŻY HURTOWEJ PRODUKTÓW

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą prowadzić sprzedaży na rzecz osób, ani pośrednio ani bezpośrednio, które ostatecznie: (i) odsprzedają produkty Arbonne w sklepie detalicznym, (ii) odsprzedają produkty Arbonne przez Internet, bez względu na formę internetowego kanału dystrybucyjnego, (iii) importują produkty Arbonne do kraju, który nie jest Dozwolonym Krajem (zgodnie z definicją zawartą w punkcie 3.16), lub (iv) wykorzystują inne metody dystrybucji, które naruszają podstawowy cel sprzedaży bezpośredniej lub marketingu wielopoziomowego oraz Arbonne. Każdy Niezależny Konsultant Arbonne jest zobowiązany do podjęcia odpowiednich kroków w celu zapewnienia, że osoby, które kupują od niego Produkty Arbonne, nie zamierzają naruszyć niniejszego punktu 3.14.3.

### 3.15. TERYTORIA

Podpisując Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne, Niezależny Konsultant Arbonne jest uprawniony do sprzedaży produktów Arbonne, pozyskiwania Klientów, sponsorowania i szkolenia innych Niezależnych Konsultantów oraz budowania swojej działalności na terenie całej Polski, jak również w innych krajach, w których Arbonne prowadzi działalność, które są ogłaszane każdorazowo w oficjalnej literaturze Arbonne („Dozwolone Kraje”). Nie ma żadnych ograniczeń w zakresie położenia miejsca prowadzenia działalności przez Niezależnego Konsultanta w którymkolwiek z Dozwolonych KrajóW.

### 3.16. SPRZEDAŻ WYŁĄCZNIE W DOZWOLONYCH KRAJACH

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą sprzedawać produkty Arbonne oraz pozyskiwać Klientów lub Niezależnych Konsultantów Arbonne wyłącznie w Dozwolonych Krajach. W każdym przypadku, Niezależni Konsultanci Arbonne muszą przestrzegać wszelkich mających zastosowanie przepisów prawa, wymogów, jak również wymogów Arbonne w zakresie prowadzenia międzynarodowej działalności. Produkty Arbonne kupowane w Polsce nie mogą być dostarczane ani sprzedawane w żadnym innym kraju dla celów odsprzedaży. Produkty Arbonne kupowane przez Niezależnych Konsultantów Arbonne dla celów odsprzedaży w innym Dozwolonym Kraju muszą być zakupione od Arbonne w tym kraju dla celów realizacji dostaw w tym kraju. Żaden Niezależny Konsultant Arbonne nie może sprzedawać, oddawać, przenosić, importować, eksportować ani dystrybuować produktów i Narzędzi Arbonne w niedozwolonym kraju. Ponadto, żaden Niezależny Konsultant Arbonne nie może, w żadnym niedozwolonym kraju: (a) prowadzić spotkań sprzedażowych, rekrutacyjnych ani szkoleniowych; (b) pozyskiwać ani próbować pozyskiwać potencjalnych Klientów albo Niezależnych Konsultantów Arbonne; ani (c) prowadzić jakiegokolwiek innej działalności w celu sprzedaży produktów Arbonne, ustanowienia organizacji SuccessLine ani promowania możliwości biznesowej Arbonne.

Niezależny Konsultant Arbonne prowadzący działalność Arbonne niezgodną z niniejszym punktem 3.16, utraci wszelkie prowizje,

premie i inne formy wynagrodzenia lub nagrody uzyskane na skutek takiej działalności, jak również zwolni Arbonne z odpowiedzialności za wszelkie odszkodowania, koszty i straty poniesione na skutek naruszeń Niezależnego Konsultanta Arbonne. Ponadto, Arbonne może, według swojego wyłącznego uznania, zawiesić przywileje sprzedażowe albo wypowiedzieć Umowę Niezależnego Konsultanta Arbonne każdemu Niezależnemu Konsultantowi Arbonne naruszającemu niniejszą procedurę.

### **3.17. PRZEKIEROWANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ LUB INFOLINII**

W ramach działań marketingowych i PR Arbonne będzie przede wszystkim kierować potencjalnych klientów oraz Niezależnych Konsultantów na swoją oficjalną stronę internetową. Odwiedzając oficjalną stronę internetową Arbonne, potencjalny klient albo Niezależny Konsultant może dowiedzieć się więcej na temat produktów i możliwości biznesowej Arbonne. Arbonne przekieruje takich potencjalnych klientów lub Niezależnych Konsultantów z oficjalnej strony internetowej albo linii telefonicznej 00 800 141 02 31 (Obsługa Klienta) do kwalifikujących się Niezależnych Konsultantów Arbonne. Takie przekierowania mogą dotyczyć Klientów, którzy chcą uzyskać więcej informacji o Arbonne albo o możliwości biznesowej Arbonne, sponsorowaniu i uzyskaniu statusu Niezależnego Konsultanta, a którzy nie prosili o przypisanie ich do konkretnego Sponsora w procesie składania wniosku, albo zamówień złożonych na naszej stronie, w przypadku gdy Klient nie wskazał konkretnego Niezależnego Konsultanta. Przekierowania oraz zamówienia będą przekazywane Niezależnym Konsultantom na podstawie kryteriów określonych przez Arbonne według jej wyłącznego uznania. Jeżeli kwalifikującemu się Niezależnemu Konsultantowi przydzielony jest nowy Niezależny Konsultant, a nie chce on prowadzić nowego przydzielonego mu Niezależnego Konsultanta, Arbonne, po otrzymaniu takiej informacji, zastrzega sobie prawo do przepisania nowego Niezależnego Konsultanta do najbliższego kwalifikującego się Niezależnego Konsultanta (a nie do organizacji nadrzędnej pierwotnego Sponsora).

### **3.18. SPONSOROWANIE**

Niezależny Konsultant Arbonne, który nawiązuje pierwszy kontakt z potencjalnym nowym Niezależnym Konsultantem Arbonne, jest zwykle również osobą, która go sponsoruje; jeżeli jednak kilku Niezależnych Konsultantów Arbonne skontaktuje się z tą samą osobą, Niezależny Konsultant Arbonne, który podpisze Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne albo formularz rejestracyjny Klienta Preferencyjnego dostarczony do Arbonne przez przyszłego Niezależnego Konsultanta Arbonne albo Klienta Preferencyjnego, będzie uznawany za jego sponsora albo rejestrującego Niezależnego Konsultanta Arbonne. Wszyscy Niezależni Konsultanci Arbonne mają prawo sponsorować inne osoby w celu uzyskania przez te osoby statusu Niezależnego Konsultanta Arbonne albo Klienta Preferencyjnego.

### **3.19. PROMOCJE I ZACHĘTY OFEROWANE PRZEZ NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA**

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą oferować własne formy zachęty Niezależnym Konsultantom Arbonne w ich organizacjach SuccessLine, o ile takie programy nie są planami rekrutacyjnymi opartymi na bonusach (zwanymi powszechnie planami headhunterskimi) albo nakłaniającymi Niezależnych Konsultantów Arbonne do zakupu nadmiernej ilości towarów. Ponieważ różne działania są dopuszczalne w różnych systemach prawnych, każdy Niezależny Konsultant Arbonne jest odpowiedzialny za zapewnienie, że podejmowane przez niego działania są prawnie dozwolone. Loterie nie są dozwolone.

### **3.20. POZYSKIWANIE ZA POMOCĄ TELEFONU I MASS MEDIÓW**

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą używać żadnych form urządzeń automatycznego wybierania numerów ani telemarketów, którzy korzystają z nielegalnych albo narzucających się taktyk sprzedażowych, w związku z prowadzoną przez siebie działalnością Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne muszą przestrzegać przepisów i wymogów prawa mających zastosowanie do niezamawianego marketingu prowadzonego za pośrednictwem telefonu, faksu lub sms. Obejmują one w szczególności przepisy dotyczące opcji „opt out” w zakresie usług telefonicznych lub faksowych zgodnie z Dyrektywą 2002/58/WE z dnia 12 lipca 2002 r. dotyczącą przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej). Arbonne nie prowadzi działalności telemarketingowej, a Niezależni Konsultanci Arbonne nie są upoważnieni do prowadzenia działalności telemarketingowej w imieniu Arbonne. Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne zdecyduje się zaangażować, we własnym imieniu, w pozyskiwanie za pośrednictwem faksu albo telefonu, zobowiązany jest skontaktować się z prawnikiem, który posiada wiedzę w tej dziedzinie prawa oraz zapoznać się z przepisami prawa mającymi zastosowanie w tym zakresie. Arbonne nie może udzielić Niezależnym Konsultantom Arbonne porad prawnych.

Arbonne nie zezwala Niezależnym Konsultantom Arbonne na wysyłanie niezamawianej komercyjnej korespondencji email, chyba że takie wiadomości email ściśle odpowiadają mającym zastosowanie przepisom prawa, w tym w szczególności wskazanej powyżej Dyrektywy. Każdy email wysłany przez Niezależnego Konsultanta Arbonne, który promuje Arbonne, możliwość biznesową Arbonne albo produkty i usługi Arbonne, musi być zgodny z poniższymi wymogami:

3.20.1. WIADOMOŚĆ MUSI ZAWIERAĆ DZIAŁAJĄCY ADRES ZWROTNY NADAWCY.

3.20.2. WIADOMOŚĆ MUSI ZAWIERAĆ INFORMACJĘ, ŻE ADRESAT MOŻE, ZA POMOCĄ ODPOWIEDZI NA TĘ WIADOMOŚĆ NA DZIAŁAJĄCY ADRES ZWROTNY, POPROSIĆ O NIEWYŚYLANIE MU TAKIEJ KORESPONDENCJI W PRZYSZŁOŚCI (DZIAŁAJĄCA OPCJA „OPT OUT”).

3.20.3. WIADOMOŚĆ MUSI ZAWIERAĆ PEŁNY ADRES POCZTOWY NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE.

3.20.4. WIADOMOŚĆ MUSI JASNO I WYRAŹNIE WSKAZYWAĆ, ŻE STANOWI REKLAMĘ.

3.20.5. ZABRONIONE JEST WYKORZYSTYWANIE WPROWADZAJĄCYCH W BŁĄD TEMATÓW WIADOMOŚCI ALBO FAŁSZYWYCH NAZW NADAWCY.

3.20.6. WSZYSTKIE WNIOSKI O SKORZYSTANIE Z OPCJI „OPT OUT”, OTRZYMANE ZARÓWNO POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ, JAK I TRADYCYJNĄ, MUSZĄ ZOSTAĆ UZNANE, A PONADTO POWINNY ZOSTAĆ PRZEKAZANE DO SIEDZIBY GŁÓWNEJ ARBONNE, JEŻELI ZOSTAŁY OTRZYMANE PRZEZ NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA ARBONNE.

### **3.21. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I PRYWATNOŚĆ**

Wszyscy Niezależni Konsultanci Arbonne są zobowiązani przyjąć, wdrożyć i utrzymywać wszelkie odpowiednie administracyjne, techniczne oraz fizyczne środki bezpieczeństwa przeciwko wszelkim przewidywalnym zagrożeniom wobec Raportów Działalności SuccessLine, w tym w szczególności wobec danych Klientów,

zwłaszcza w zakresie danych, na podstawie których można zidentyfikować Klienta osobiście, takich jak: informacje dotyczące płatności, imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu. Dla celów niniejszej procedury, Klienci oznaczają również Klientów Preferencyjnych. Odpowiednie środki bezpieczeństwa dla dokumentacji w formie papierowej i elektronicznej mogą obejmować w szczególności: (i) kodowanie danych w przypadku przesyłania ich drogą elektroniczną, (ii) przechowywanie dokumentacji w bezpiecznym miejscu, oraz (iii) ochronę plików komputerowych za pomocą hasła albo zamykanie w bezpiecznym miejscu plików w formie papierowej zawierających Raporty Działalności SuccessLine. Bez uszczerbku dla postanowień zdania poprzedzającego albo postanowień punktu 3.9 dotyczących informacji poufnych, Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązani są do przechowywania Raportów Działalności SuccessLine, danych Klientów oraz innych informacji poufnych w sposób zabezpieczający je od działań wszelkich osób, które nie mają uzasadnionej potrzeby biznesowej, żeby zobaczyć takie informacje albo skorzystać z nich. Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązani są do przechowywania danych Klientów wyłącznie przez taki okres, kiedy istnieją ku temu uzasadnione przesłanki albo przez okres określony przepisami prawa. Jeżeli Niezależni Konsultanci Arbonne chcą pozbyć się jakiegokolwiek dokumentacji w formie elektronicznej lub papierowej zawierającej Raporty Działalności SuccessLine albo inne informacje poufne, Niezależni Konsultanci Arbonne będą się ich pozbywać podejmując odpowiednie kroki w celu zniszczenia informacji poprzez: (i) zniszczenie za pomocą niszczarki do papieru (ii) usunięcie na stałe, albo (iii) takie zmodyfikowanie danych Klientów lub innych informacji poufnych znajdujących się w dokumentacji, które uczyni je niemożliwymi do przeczytania, odtworzenia albo odszyfrowania z wykorzystaniem jakichkolwiek środków. Na żądanie Arbonne, Niezależni Konsultanci Arbonne zaświadczą, że wszelkie formy wskazanych przez Arbonne danych osobowych zostały zniszczone bez żadnych wyjątków.

Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązani są do przestrzegania wszelkich przepisów prawa dotyczących prywatności oraz bezpieczeństwa danych, w tym w zakresie powiadamiania o naruszeniach oraz ochronie danych osobowych Klientów (w tym, na przykład, numerów PESEL). Bez uszczerbku dla postanowień zdania poprzedzającego, w przypadku rzeczywistego albo podejrzanego naruszenia, dotyczącego danych Klienta, dany Niezależny Konsultant Arbonne niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu, kiedy dowiedział się o takim naruszeniu, powiadomi odpowiednich Klientów oraz Zespół ds. Standardów Etycznych Działalności Arbonne na piśmie i opíše zakres, w jakim dane Klientów zostały albo mogły zostać ujawnione lub przekazane, jak również będzie postępował zgodnie z wszelkimi przepisami prawa dotyczącymi naruszenia bezpieczeństwa informacji. Konsultanci mogą złożyć takie powiadomienie Zespołowi ds. Standardów Etycznych Działalności Arbonne poprzez internetowy formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Arbonne pod adresem arbonne.pl. Niezależni Konsultanci Arbonne, na własny koszt, będą współpracować z Arbonne oraz z Klientami, których sprawa dotyczy, jak również dołożyć wszelkich starań w celu zmniejszenia potencjalnej szkody spowodowanej przez naruszenie ich obowiązków wynikających z Umowy w zakresie danych Klientów, w tym w szczególności wysłać powiadomienia do osób, których sprawa dotyczy, jak również do władz państwowych oraz organów nadzoru, jeżeli takie powiadomienie wymagane jest przepisami prawa.

Dla celów niniejszego punktu, „naruszenie bezpieczeństwa” oznacza naruszenie bezpieczeństwa albo nieupoważnione ujawnienie, dostęp, nabycie albo wykorzystanie danych Klientów, albo innych

informacji poufnych Arbonne, w tym dostęp lub nabycie będące skutkiem kradzieży, włamania lub nieumyślnego błędu. „Dane Klienta” oznaczają wszelkie dane i informacje dostarczone przez Klienta albo potencjalnego Klienta Konsultantowi w związku z zakupem produktów Arbonne, albo w inny sposób, w tym w szczególności imię i nazwisko takiego Klienta, adres, numer telefonu, numer PESEL oraz informacje o koncie bankowym, zamówionych produktach i ilości zamówionych produktów.

### **3.22 ZAKAZ INGEROWANIA W ROZWÓJ I PRODUKCJĘ PRODUKTÓW ARBONNE**

Rozwój i produkcja produktów Arbonne leżą wyłącznie w gestii Arbonne. Niezależni Konsultanci nie mogą kontaktować się ani komunikować z wytwórcami lub dostawcami produktów Arbonne w sprawach dotyczących rozwoju, produkcji oraz sprzedaży produktów Arbonne, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody i upoważnienia od głównego dyrektora działu prawnego Arbonne. Niezależni Konsultanci nie mogą zapewniać ani próbować zapewniać, bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek zysków finansowych lub osobistych żadnym wytwórcom lub dostawcom produktów Arbonne w związku z rozwojem, produkcją albo sprzedażą produktów Arbonne.

## **PUNKT 4 – ZASADY DOTYCZĄCE INTERNETU I MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH**

### **4.1. SPRZEDAŻ PRODUKTÓW ONLINE**

W celu zapewnienia integralności nazwy marki Arbonne, linii produktowej oraz relacji Klient/Niezależny Konsultant, Niezależny Konsultant Arbonne może sprzedawać produkty Arbonne wyłącznie za pośrednictwem strony powstałej za pomocą Programu Replikowania Stron Arbonne. Sprzedaż z wykorzystaniem jakichkolwiek innych narzędzi sprzedaży internetowej, w tym niezależnych stron, stron aukcyjnych lub sklepów internetowych, takich jak w szczególności Allegro, eBay, Amazon, Craigslist czy Groupon jest zabronione i będzie prowadziło do niezwłocznego zawieszenia Konsultanta, a następnie do sankcji dyscyplinarnych.

### **4.2. PROGRAM REPLIKOWANIA STRON ARBONNE**

Program Replikowania Stron dla Niezależnych Konsultantów Arbonne jest dostępny dla każdego Niezależnego Konsultanta Arbonne w celu ustanowienia swojej biznesowej obecności w Internecie i rozpoczęcia automatyzacji niektórych zadań biznesowych. Ponieważ Replikowana Strona Arbonne jest bezpośrednio przypisana do numeru identyfikacyjnego Arbonne, Niezależny Konsultant może poprzez taką stronę sprzedawać produkty Arbonne, sponsorować nowych Niezależnych Konsultantów Arbonne oraz rejestrować Klientów Preferencyjnych i Klientów, otrzymywać internetowe przekierowania dotyczące Klientów ze strony Arbonne, obserwować raportowanie oraz śledzenie sprzedaży ze strony, zarządzać prezentacjami oraz wybrać osobisty adres strony. Każdy Niezależny Konsultant Arbonne, którego status zostanie zmieniony na Klienta Preferencyjnego lub Klienta (tj. jeżeli nie spełni on Wymogu 12 na 12 utrzymania statusu Niezależnego Konsultanta określonego w SuccessPlanie), a który posiada Replikowaną Stronę Arbonne, w chwili zmiany statusu nie będzie mógł korzystać z takiej strony, która zostanie wyłączona na okres, w którym taka osoba pozostaje Klientem Preferencyjnym lub Klientem, nawet jeśli taka osoba zadeklarowała dłuższy okres prowadzenia konta Replikowanej Strony Arbonne będąc Niezależnym Konsultantem Arbonne.

Każdy z Niezależnych Konsultantów Arbonne będzie pociągnięty do odpowiedzialności za wszelkie oświadczenia oraz wszelką inną zawartość, które znajdują się na jego replikowanej stronie Arbonne

albo na jego poczcie elektronicznej, w tym do odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez takie oświadczenia albo materiały.

Parametry dla wszystkich Replikowanych Stron Arbonne obejmują następujące obowiązkowe wymogi:

- Zawartość strony oraz zawarte na niej obrazy muszą być zgodne ze wszystkimi Zasadami i Procedurami Arbonne.
- Słowa „Niezależny Konsultant Arbonne” muszą być zamieszczone na Stronie Głównej wraz z imieniem i nazwiskiem Niezależnego Konsultanta albo nazwą jego działalności gospodarczej.
- Strona nie powinna w żaden sposób sprawiać wrażenia, że reprezentuje spółkę Arbonne a nie Niezależnego Konsultanta Arbonne. Powyższe obejmuje wykorzystanie nazwy Arbonne albo Arbonne International w tytule jakiegokolwiek strony, w szczególności Strony Głównej.
- Strony nie mogą zawierać informacji dotyczących produktów lub możliwości oferowanych przez inną spółkę niż Arbonne.
- Poza linkiem do strony Arbonne albo innej strony typu fan page, albo strony biznesowej na portalu społecznościowym prowadzonej przez Niezależnego Konsultanta, strony nie mogą zawierać żadnych linków zewnętrznych.
- Sprzedaż produktów Arbonne online poza stroną utworzoną za pomocą Programu Replikowania Stron Arbonne jest surowo zabroniona.
- Sponsorowanie Niezależnych Konsultantów Arbonne albo rejestrowanie Klientów Preferencyjnych online za pomocą aplikacji dla podpisu elektronicznego albo formularza online jest niedozwolone poza stroną utworzoną za pomocą Programu Replikowania Stron Arbonne.
- Niezależni Konsultanci Arbonne mogą wykorzystywać obrazy udostępniane przez Arbonne na stronie [arbonne.pl](http://arbonne.pl), ale powinni dbać o to, żeby takie obrazy były aktualne oraz usuwać obrazy, które nie są już udostępniane przez Arbonne. Wizerunek ludzi albo obrazy modeli (innych niż Niezależni Konsultanci Arbonne albo pracownicy Arbonne) nie mogą być pobierane ani kopiowane ze względu na prawa autorskie.
- Kopia pobrana z [arbonne.pl](http://arbonne.pl) albo zaczerpnięta z drukowanej literatury Arbonne musi zostać wykorzystana dokładnie w takiej formie, w jakiej została wydrukowana albo napisana. Zmiana słowa albo dwóch może zmienić rzeczywisty sens lub definicję.
- Strony, które zawierają zapewnienia dotyczące dochodów muszą zawierać disclaimer w Zakresie Dochodów znajdujący się w punkcie 3.3.10 oraz link do Podsumowania Wynagrodzeń Niezależnych Konsultantów Arbonne znajdującego się na stronie [arbonne.pl](http://arbonne.pl).
- Strony nie powinny zawierać fałszywych albo wprowadzających w błąd informacji dotyczących Arbonne, możliwości biznesowej Arbonne albo relacji pomiędzy Konsultantem a Arbonne.
- Strony nie mogą zawierać zapewnień ani oświadczeń o charakterze medycznym, jak wskazano w punkcie 3.3.9.
- Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą publikować, zamieszczać ani dystrybuować żadnych materiałów na swoich stronach dotyczących albo związanych z Arbonne, które są oszczercze, szkalujące, uwłaczające, zawierające groźby, obraźliwe, nękające, uwłaczające, obsceniczne, pornograficzne, naruszające przepisy prawa, albo które uniemożliwiają innym użytkownikom korzystanie ze strony internetowej

Arbonne, albo ze stron Niezależnych Konsultantów.

- Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą naruszać praw innych osób, w tym praw do prywatności, praw do wizerunku ani praw własności.
- Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązują się nie ingerować ani nie podejmować żadnych działań, które mogłyby spowodować ingerencję albo zakłócenia w działaniu strony Arbonne, albo replikowanych stron Niezależnych Konsultantów lub serwerów, albo sieci związanych z powyższymi stronami. Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązują się nie podejmować prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów komputerowych albo sieci związanych z powyższymi stronami.
- Wyłącznie w gestii każdego Niezależnego Konsultanta Arbonne leży zapewnienie, że jego strona jest w pełni zgodna z zasadami dotyczącymi Internetu Arbonne, jak również wszelkimi mającymi zastosowanie przepisami prawa.
- Wszystkie strony muszą w wyraźny i niebudzący wątpliwości sposób identyfikować Niezależnego Konsultanta Arbonne jako właściciela strony. Niedozwolone są strony bez podania danych właściciela strony.
- Strony muszą w należyty sposób reprezentować i wzbogacać markę Arbonne.
- Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą korzystać z nazwy Arbonne ani żadnej pochodnej tego wyrazu ani wyrazów do niego podobnych w rozszerzeniu strony. Ponadto niedozwolone jest korzystanie z takich ogólnych rozszerzeń jak „sklep”, „pielęgnacja skóry”, „wellness” albo nazwy geograficzne, takie jak nazwy miast albo regionów, itp. Na przykład, dopuszczalnym rozszerzeniem jest [www.arbonne.pl/jankowski](http://www.arbonne.pl/jankowski), [www.arbonne.pl/jkowski](http://www.arbonne.pl/jkowski) albo [www.arbonne.pl/jank](http://www.arbonne.pl/jank). Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą wykorzystywać żadnych takich rozszerzeń, jak [www.arbonne.pl/pielęgnacja skóry](http://www.arbonne.pl/pielęgnacja-skóry), [www.arbonne.pl/sklep](http://www.arbonne.pl/sklep), [www.arbonne.pl/jansprzedazarbonne](http://www.arbonne.pl/jansprzedazarbonne) albo [www.arbonne.pl/warszawa](http://www.arbonne.pl/warszawa). Arbonne zastrzega sobie prawo do zmiany rozszerzenia Replikowanej Strony Arbonne, jeżeli nie zawiera ona odniesienia do nazwiska Niezależnego Konsultanta.
- Niezależni Konsultanci Arbonne mogą korzystać wyłącznie z formatu URL przypisanego do ich Replikowanej Strony Arbonne w celu kierowania odwiedzających na stronę. Poza narzędziami do skracania w ramach formatu URL, które są dozwolone w zakresie kierowania odwiedzających na replikowaną stronę Niezależnego Konsultanta, Niezależni Konsultanci Arbonne nie będą korzystać z jakichkolwiek innych nazw domen albo przekierowywać ruchu internetowego na ich Replikowaną Stronę Arbonne z innego formatu URL.
- Decyzje oraz środki naprawcze w tym zakresie pozostawione są uznaniu Arbonne.

#### 4.3. BLOGI

Blog albo strona stworzona na platformie blogerskiej, która jest prowadzona głównie dla celów marketingu i promocji Arbonne, jej produktów albo możliwości biznesowej jest niedopuszczalna. Nie dotyczy to blogów stworzonych przez Niezależnych Konsultantów Arbonne albo inne osoby, które są tworzone głównie dla innych celów, na których tylko wspomina się o Arbonne.

#### 4.4. NAZWY DOMEN INTERNETOWYCH, ADRESY POCZTY ELEKTRONICZNEJ I PSEUDONIMY INTERNETOWE

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą wykorzystywać ani rejestrować jakichkolwiek znaków towarowych i nazw produktów Arbonne, ani ich opracowań, tak w wersji skróconej jak i nie, ani



nazw konkretnych regionów geograficznych, dla celów nazw domen internetowych, adresów poczty elektronicznej, profilu na portalu społecznościowym ani jako pseudonimu internetowego. Ponadto, Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą używać ani rejestrować nazw domen, adresów internetowych lub pseudonimów internetowych, które mogłyby być mylące, wprowadzające w błąd lub zwodnicze, w taki sposób, że mogłyby spowodować przekonanie albo założenie, że komunikacja pochodzi od albo jest własnością Arbonne. Przykłady niewłaściwego wykorzystania nazwy Arbonne: Arbonnegirl@gmail.com; www.isellarbonne.pl; facebook.pl/Arbonnefan; @arbonneguy, @arbonne\_polska, Arbonne.pl/official albo pojawienie się słowa Arbonne jako nadawcy maila.

#### 4.5. WYKORZYSTYWANIE MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

##### 4.5.1. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą korzystać z portali społecznościowych (takich jak Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, Instagram®, Pinterest®, fora oraz społecznościowe strony tematyczne), o ile przestrzegają wymogów określonych w niniejszym punkcie, jak również zasad Arbonne dotyczących Reklamy (punkt 3), przestrzegają regulaminów korzystania z takich portali (w tym ograniczeń w zakresie wykorzystania dla celów komercyjnych), nie wykorzystują tych portali do pozyskiwania i sponsorowania osób w krajach, które nie są Dozwolonymi Krajami, albo w przypadkach, w których jest to niezgodne z prawem, a ponadto nie używają portali, które są przeznaczone przede wszystkim dla osób, które nie ukończyły 18 roku życia.

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą tworzyć stron typu fan page na portalach takich jak Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest albo innych portalach społecznościowych, które wskazywałyby, że ich właścicielem jest Arbonne. Jednakże mogą tworzyć strony, które zawierają w nazwie termin „Niezależny Konsultant Arbonne”. Konsultanci nie mogą używać słowa „oficjalny” ani podobnych słów, ani nazw geograficznych. Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne zawiera na swojej stronie na portalu społecznościowym link do swojej Replikowanej Strony Arbonne, zobowiązany jest jasno wskazać, że jest Niezależnym Konsultantem.

Profile generowane na jakimkolwiek portalu społecznościowym, na których Niezależny Konsultant Arbonne wspomina albo omawia Arbonne, muszą jasno wskazywać, że użytkownik jest Niezależnym Konsultantem Arbonne i muszą zawierać jego pełne imię i nazwisko i następujący dopisek: „Imię i Nazwisko Niezależny Konsultant Arbonne”. Arbonne nie upoważnia do anonimowego korzystania z takich stron ani do korzystania z nich pod pseudonimem. Zdjęcie profilowe na Facebook’u musi być zdjęciem Niezależnego Konsultanta Arbonne (albo zdjęciem zawierającym logo Niezależnego Konsultanta). Niedozwolone jest wykorzystywanie logo Arbonne, zdjęcia profilowego oficjalnego korporacyjnego profilu Arbonne ani innych wizerunków zawierających oznaczenie marki Arbonne, bez uprzedniej pisemnej zgody Arbonne na konkretne użycie przez Niezależnych Konsultantów.

Niezależni Konsultanci Arbonne zachęceni są do udostępniania zawartości postów Arbonne zamieszczanych na oficjalnych korporacyjnych profilach Arbonne w mediach społecznościowych na swoich własnych stronach i profilach. Niezależny Konsultant Arbonne może udostępniać oferty i promocje publikowane przez Arbonne w mediach społecznościowych, pod warunkiem, że strona w mediach społecznościowych jest zgodną z warunkami

prowadzenia takiej strony stroną typu fan page albo stroną biznesową, a wszelkie linki przekierowują do strony Arbonne.com albo do replikowanej Strony Niezależnego Konsultanta Arbonne. Niezależny Konsultant Arbonne nie może reklamować zniżek za pośrednictwem ofert na Facebook’u albo oferować zniżek na produkty, które nie są oferowane przez Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne mogą korzystać z mediów społecznościowych do zapraszania fanów, znajomych oraz obserwujących do uczestnictwa w grupowych prezentacjach, pod warunkiem, że nie prowadzą naboru na stronie korporacyjnej, jak opisano to w punkcie 4.5.2.

##### 4.5.2. NABÓR NA KORPORACYJNYCH PROFILACH W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą korzystać z obecności korporacyjnej Arbonne w mediach społecznościowych, takich jak oficjalna strona Arbonne na Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, itd. do prowadzenia naboru osób ani do zachęcania ich do odwiedzenia replikowanej strony Arbonne, ani do sponsorowania członków grupy. Takie portale istnieją dla klientów oraz potencjalnych Niezależnych Konsultantów i muszą pozostać bezpiecznym miejscem, do którego Niezależni Konsultanci mogą odsyłać swoich klientów oraz kandydatów na Konsultantów, bez obawy, że ich stracą. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą zamieszczać URL swoich replikowanych stron na oficjalnej stronie Arbonne ani na Facebook’u w odpowiedzi na zapytanie klienta, nie mogą sprzedawać produktów klientowi, który pyta o produkt, ani nie mogą odpowiadać na pytania zadane przez kandydatów na temat możliwości biznesowej Arbonne. Główne biuro Arbonne zajmie się udzieleniem informacji bezpośrednio osobom, które wchodzi z nami w interakcje na takiej stronie, a Niezależni Konsultanci nie powinni odpowiadać, o ile nie zostaną o to wyraźnie poproszeni przez Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą bezpośrednio kontaktować się z celebrytami, gazetami ani innymi mediami w imieniu Arbonne poprzez media społecznościowe.

##### 4.5.3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZAMIESZCZANE MATERIAŁY

Na mocy Umowy, każdy Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązuje się zwolnić Arbonne z odpowiedzialności z tytułu wszelkich szkód wynikających z jego działań jako Niezależnego Konsultanta Arbonne. Arbonne może powoływać się na niniejsze zwolnienie z odpowiedzialności, jeżeli działalność internetowa Niezależnego Konsultanta Arbonne jest szkodliwa dla Arbonne albo dla możliwości biznesowej Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne są odpowiedzialni za wszelkie posty oraz wszelką inną działalność online, prowadzoną przez albo w imieniu działalności Niezależnego Konsultanta Arbonne. Niniejsza zasada ma zastosowanie również wtedy, gdy Niezależny Konsultant Arbonne nie prowadzi strony internetowej ani profilu na portalu społecznościowym. Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne zamieszcza jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio posty albo komentarze na stronach dotyczących Arbonne, Niezależny Konsultant Arbonne jest odpowiedzialny za takie zamieszczone materiały.

##### 4.5.4. WYKORZYSTANIE WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ OSÓB TRZECICH

Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne korzysta ze znaków towarowych, nazw handlowych, znaków usługowych, praw autorskich albo własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej w jakimkolwiek zamieszczanym przez siebie materiale, jest on zobowiązany do zapewnienia, że posiada upoważnienie

do wykorzystania takiej własności intelektualnej. Takie pozwolenie uzyskiwane jest zwykle na podstawie umowy licencyjnej oraz zapłaty odpowiedniej opłaty licencyjnej albo tantiem. Wszelkie prawa własności intelektualnej muszą być należycie zaznaczone jako własność osoby trzeciej, a Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązany jest do postępowania zgodnie z ograniczeniami oraz warunkami nałożonymi przez właściciela praw własności intelektualnej w odniesieniu do takiej własności.

**4.5.5. PRAWDZIWOŚĆ ZAMIESZCZANYCH MATERIAŁÓW**  
Niezależni Konsultanci Arbonne muszą powstrzymać się od składania wszelkich wprowadzających w błąd albo zwodniczych oświadczeń i zapewnień dotyczących Arbonne, produktów Arbonne oraz możliwości biznesowej Arbonne w postach zamieszczanych w Internecie. Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązani są do zapewnienia, że ich posty oraz wszelkie inne czynności marketingu internetowego są zgodne z prawdą, nie są w żaden sposób zwodnicze ani wprowadzające w błąd dla klientów albo potencjalnych Niezależnych Konsultantów Arbonne. Strony internetowe oraz działania promocyjne i taktyki stosowane w Internecie, które są wprowadzające w błąd albo zwodnicze, niezależnie od ich celu, mogą stanowić naruszenie Umowy oraz przepisów prawa i są ściśle zabronione. Powyższe ma zastosowanie do przesyłania linków do spamu (albo zamieszczania spamu na blogu), nieetycznych taktyk w zakresie optymalizacji dla wyszukiwarek internetowych (SEO), wprowadzających w błąd reklam pay per click (PPC) (tj. adres URL w kampanii pay per click wskazuje na odesłanie do oficjalnej strony Arbonne, podczas gdy w rzeczywistości prowadzi do nikąd), niezatwierdzonych bannerów reklamowych albo niezatwierdzonych publikacji prasowych. Prawdziwość oraz adekwatność zawartości strony internetowej lub internetowych działań promocyjnych będzie oceniana przez Arbonne według jej wyłącznego uznania.

**4.5.6. POSZANOWANIE PRYWATNOŚCI**  
Niezależni Konsultanci Arbonne są zobowiązani do szanowania prywatności innych osób w swoich postach i nie mogą angażować się w plotki na temat jakiegokolwiek osoby, spółki albo konkurencyjnych produktów czy usług. W tym zakresie, Niezależny Konsultant Arbonne nie może wymieniać nazwisk jakiegokolwiek osób albo nazw podmiotów, o ile nie uzyskał on pisemnej zgody takiej osoby albo podmiotu, która jest tematem postu.

**4.5.7. ZAKAZ ZAMIESZCZANIA NIEODPOWIEDNIH TREŚCI**  
W przypadku uczestnictwa Niezależnych Konsultantów Arbonne w portalach społecznościowych, Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązani są przestrzegać regulaminów korzystania z takich stron, w tym w szczególności (ale nie tylko) w zakresie unikania niewłaściwych rozmów, komentarzy, obrazów, nagrań audio i wideo albo innych aplikacji, w tym w szczególności takich, które są brutalne, obraźliwe, groźące, szkalujące, zniesławiające, nękające, dyskryminujące albo wulgarnie (łącznie określane mianem „Nieodpowiednie Treści”). Ocena, co stanowi Nieodpowiednie Treści pozostaje w wyłącznej gestii Arbonne i naruszający Niezależni Konsultanci Arbonne będą podlegać karom dyscyplinarnym albo zostaną dezaktywowani. Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne dowie się o Nieodpowiednich Treściach innego Niezależnego Konsultanta Arbonne, Niezależny Konsultant Arbonne powiadomi o tym fakcie Arbonne tak szybko, jak to będzie możliwe.

#### 4.5.8. USUNIĘCIE PO ODEBRANIU NUMERU IDENTYFIKACYJNEGO ARBONNE

Jeżeli Umowa Niezależnego Konsultanta Arbonne zostanie rozwiązana z jakiegokolwiek powodu, Konsultant zgodnie z postanowieniami Umowy zobowiązany jest nie później niż w terminie pięciu dni od rozwiązania Umowy, zaprzestać wszelkiego wykorzystania nazwy Arbonne, znaków towarowych Arbonne, nazw handlowych, znaków usługowych oraz innej własności intelektualnej, jak również wszelkich opracowań takich znaków i własności intelektualnej, w jakichkolwiek postach w dowolnym formacie, w tym w druku oraz wiadomościach e-mail, na wszelkich portalach społecznościowych.

### 4.6. REKLAMA INTERNETOWA

#### 4.6.1. DROBNE OGŁOSZENIA INTERNETOWE

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą wykorzystywać drobnych ogłoszeń internetowych (w tym Craigslist lub Groupon) w celu przedstawiania, sprzedaży albo reklamowania konkretnych produktów Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne mogą jednak korzystać z drobnych ogłoszeń internetowych (wyłączając Craigslist) dla celów informowania o Arbonne oraz możliwości biznesowej Arbonne, pod warunkiem, że skorzystają ze wzorów dostarczanych przez Arbonne, a siebie samych przedstawiają jako Niezależnych Konsultantów Arbonne, zgodnie z postanowieniami punktu 3.3.3. Jeśli podawany jest link albo URL, musi to być link do Replikowanej Strony Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne są odpowiedzialni za przestrzeganie zasad korzystania z tych stron, z których niektóre wyraźnie zabraniają reklamowania sprzedaży bezpośredniej.

#### 4.6.2. BANNERY REKLAMOWE

Niezależni Konsultanci Arbonne mogą umieszczać bannery reklamowe na stronie internetowej, pod warunkiem, że korzystają oni ze stworzonych i dostarczonych przez Arbonne wzorów, jak również siebie samych przedstawiają jako Niezależnych Konsultantów Arbonne, zgodnie z postanowieniami punktu 3.3.3. Wszelkie bannery reklamowe muszą posiadać przekierowanie do Replikowanej Strony Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą korzystać z anonimowych reklam ani ze stron internetowych, które zawierają oświadczenia o produktach lub dochodach, które ostatecznie można powiązać z Arbonne albo z możliwością biznesową Arbonne.

#### 4.6.3. HOTLINK

Przy przekierowaniu odwiedzających na Replikowaną Stronę Arbonne, w celu uniknięcia wprowadzenia w błąd rozsądnego użytkownika, z kombinacji linka oraz otaczającego kontekstu musi jasno wynikać, że link ten jest odesłaniem do strony Niezależnego Konsultanta Arbonne. Linki, które wprowadzają w błąd użytkowników, w takim zakresie, że sądzą oni, że są przekierowywani na oficjalną stronę Arbonne, gdy w rzeczywistości są przekierowywani na stronę Niezależnego Konsultanta Arbonne, są ściśle zabronione. Ocena, czy dany link jest wprowadzający w błąd, pozostawiona jest wyłącznemu uznaniu Arbonne.

#### 4.6.4. WYSZUKIWARKI, LINKI SPONSOROWANE I REKLAMY PAYPERCLICK (PPC)

Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązują się do pełnej współpracy z Arbonne, tak żeby wyszukiwarki internetowe pozycjonowały stronę Arbonne, arbonne.pl, jako pierwszy wynik wyszukiwania, w przypadku zapytania zawierającego nazwę Arbonne albo nazwy jakiegokolwiek produktów Arbonne lub jej znaki towarowe, oraz ich wariacje. Niezależni Konsultanci

Arbonne są upoważnieni do korzystania z linków sponsorowanych oraz reklam PPC, w tym Google Adwords lub Facebook Advertising, pod warunkiem, że Niezależni Konsultanci Arbonne wykorzystują wzory stworzone i dostarczone przez Arbonne albo wykorzystanie ogłoszenia zostanie z wyprzedzeniem zatwierdzone przez Zespół ds. Standardów Etycznych Działalności Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą wykorzystywać nazwy Arbonne, nazw produktów Arbonne ani znaków towarowych ani ich wariacji jako słów kluczowych, a mogą wykorzystywać jedynie rodzajowe hasła wyszukiwania, takie jak: kosmetyki, pielęgnacja skóry, pielęgnacja włosów, uroda, aromaterapia, makijaż, odżywianie itd. Ponadto, docelowo URL oraz wyświetlany URL muszą przedstawiać i odnosić się do Replikowanej Strony Arbonne i nie mogą zawierać jakiegokolwiek URL, który mógłby skłonić użytkownika do powzięcia błędnego mniemania, że jest przekierowywany na oficjalną stronę Arbonne. Wszystkie reklamy internetowe muszą wyraźnie zawierać opis Niezależnego Konsultanta w tytule.

#### 4.6.5. LINKOWANIE SPAMU

Linkowanie spamu rozumiane jest jako wielokrotne, następujące po sobie przedstawienia tej samej albo podobnej treści na blogach, stronach „wiki”, księgach gości albo publicznie dostępnych tablicach i forach dyskusyjnych. Obejmuje to również spamowanie na blogach w komentarzach do blogów oraz szkalowanie. Niezależny Konsultant Arbonne nie może wykorzystywać spamu blogowego, spamdexingu albo innych metod masowego powielania komentarzy na blogach ani linków do ich osobistych Replikowanych Stron Arbonne. Linkowanie spamu jest stanowczo zabronione.

#### 4.7. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą rozpowszechniać ani gromadzić danych osobowych innych Niezależnych Konsultantów Arbonne, ich Klientów Preferencyjnych, ich Klientów oraz potencjalnych Klientów. Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązują się do przestrzegania Polityki Prywatności przedstawionej na stronie Arbonne oraz objąć nimi osoby odwiedzające Replikowane Strony Arbonne.

## PUNKT 5 – ZAMÓWIENIA

### 5.1. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Zamówienia składane bezpośrednio do biura głównego Arbonne mogą być składane telefonicznie albo przez Internet. Godziny pracy Działu Obsługi Klienta, jego procedury, akceptowane metody płatności oraz metody wysyłki dostępne są na stronie arbonne.pl. Jeśli ma to zastosowanie, Arbonne będzie pobierała wymagane prawem podatki jako dodatkowy składnik ceny produktu (np. podatek od towarów i usług (VAT)). Obowiązkiem wyłącznie Niezależnego Konsultanta Arbonne jest ustalenie, czy kwalifikuje się on do rejestracji jako podatek VAT oraz czy w ogóle istnieje taki wymóg. Przy zachowaniu jednego miejsca dostawy na jedno zamówienie, Niezależni Konsultanci Arbonne mogą prosić o wysyłkę bezpośrednio do nich, ich Klientów lub Klientów Preferencyjnych. Zamówienia mogą być składane przez Internet na stronie arbonne.pl albo przez Replikowane Strony Arbonne Niezależnych Konsultantów 24 godziny na dobę, jednak zamówienia będą przetwarzane w normalnych godzinach pracy. Zamówienia internetowe muszą zostać złożone przed godziną 22:00 ostatniego dnia roboczego danego miesiąca, jeżeli mają być przetworzone tego dnia. Jeżeli ostatni dzień miesiąca wypada w sobotę, niedzielę albo dzień ustawowo wolny od pracy, poprzedzający je piątek jest uznawany za ostatni dzień roboczy tego miesiąca. Zamówienia telefoniczne

muszą zostać odebrane do końca ostatniego dnia roboczego danego miesiąca, żeby zaliczały się do uzyskania kwalifikacji do otrzymania prowizji, nagród, premii motywacyjnych albo innej formy wynagrodzenia za taki miesiąc zgodnie z SuccessPlanem Arbonne. Arbonne nie może przetwarzać zamówień wstecznie albo zatrzymać zamówienia do przetworzenia na przyszłość. Karty kredytowe, które zostały odrzucone albo których dane zostały błędnie podane, będą przetwarzane w dniu, w którym obciążenie karty zostanie zatwierdzone przez bank posiadacza karty. Zamówienia, które nie zostały opłacone, nie są uwzględniane na potrzeby terminów, kampanii, Punktów Detalicznych, prowizji, bonusów, konkursów i innych nagród lub innych form wynagrodzenia.

Arbonne stara się zapewnić prywatność i bezpieczeństwo wszystkim Niezależnym Konsultantom Arbonne, Klientom Preferencyjnym oraz Klientów. Z tego względu Arbonne może wymagać weryfikacji pewnych informacji, które mogą być również informacjami identyfikującymi przed złożeniem każdego z zamówień.

### 5.2. ZAMÓWIENIA ŁĄCZONE

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą składać zamówień z wykorzystaniem Numeru Identyfikacyjnego Arbonne innego Niezależnego Konsultanta Arbonne albo łączyć zamówień z innym Niezależnym Konsultantem Arbonne. Polityka ta zapewnia możliwość utrzymania kontroli nad jakością produktów, zgromadzonymi punktami na potrzeby nagród i uzyskania kwalifikacji, świadczeniami przewidzianymi w SuccessPlanie, podatkiem od sprzedaży i raportowaniem w zakresie dochodów.

### 5.3. MANIPULOWANIE REKRUTACJAMI ORAZ POZIOMEM SPRZEDAŻY

Niezależni Konsultanci Arbonne nie mogą manipulować rekrutacjami nowych kandydatów albo zakupami produktów, ponieważ mogą one stanowić zakup prowizji. Wszystkie zamówienia produktów muszą być przekazane Arbonne albo rejestrowane internetowo w terminie 7 dni od ich złożenia przez Klienta.

### 5.4. OGRANICZENIA W ZAKRESIE WYKORZYSTANIA KART KREDYTOWYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE ORAZ DOSTĘPU TYCH OSÓB DO KONTA CZEKOWEGO

Niezależni Konsultanci Arbonne nie będą zezwalać innym Niezależnym Konsultantom Arbonne, Klientom Preferencyjnym albo Klientom na skorzystanie ze swojej karty kredytowej w celu przystąpienia do Arbonne albo dokonania zakupów od Arbonne z wykorzystaniem konta Arbonne takiego Konsultanta. W przypadku składania konsumenckich zamówień detalicznych z wykorzystaniem Numeru Identyfikacyjnego Niezależnego Konsultanta Arbonne, Niezależni Konsultanci Arbonne mogą korzystać z kart kredytowych klientów za pisemną zgodą, potwierdzoną dowodem sprzedaży.

### 5.5. SPECJALNA DOSTAWA ARBONNE

Specjalna Dostawa Arbonne jest prostym sposobem, dzięki któremu Niezależni Konsultanci Arbonne, Klienci Preferencyjni albo Klienci automatycznie otrzymują produkty Arbonne. Zamówienia Specjalnej Dostawy Arbonne muszą być składane online na stronie Arbonne po zaakceptowaniu Umowy Specjalnej Dostawy Arbonne, a Arbonne niezwłocznie wyśle produkty zgodnie z wybraną częstotliwością. Arbonne może okresowo oferować nagrody lub oferty promocyjne w związku ze Specjalną Dostawą Arbonne. Aktualne oferty dostępne są na stronie Arbonne.

## **5.6. ZAMÓWIENIA OCZEKUJĄCE ZE WZGLĘDU NA BRAK TOWARU W MAGAZYNIE**

Arbonne stara się unikać sytuacji niemożności realizacji zamówień ze względu na brak towaru w magazynie. Jeśli jednak taka sytuacja wystąpi, Arbonne podejmuje wszelkie działania w celu powiadomienia o tym Niezależnego Konsultanta Arbonne w momencie składania przez niego zamówienia. Pozwala to na wybranie innego produktu, który jest dostępny, albo na kontynuowanie procesu zamawiania chwilowo niedostępnego produktu.

Jeżeli jest składane zamówienie z wykorzystaniem karty kredytowej na produkt, którego chwilowo nie ma w magazynie, karta i tak zostanie obciążona kosztem takiego produktu. W chwili dostarczenia takiego wcześniej niedostępnego zamówionego produktu do magazynu, będzie on dostarczony oddzielnie albo z następnym zamówieniem. Jeżeli taki produkt nie zostanie dostarczony do magazynu w terminie 30 dni od złożenia pierwotnego zamówienia, albo jeśli nie jest przewidziana jego dostawa w terminie 5 dni po upływie takich 30 dni od dnia złożenia zamówienia, produkt zostanie usunięty z zamówienia i dokonany zostanie zwrot pieniędzy. Jeżeli Niezależny Konsultant albo Klient nadal chcą otrzymać taki produkt, muszą złożyć nowe zamówienie.

## **PUNKT 6 – SPRZEDAŻ**

### **6.1. STATUS KWALIFIKACJI**

W celu uczestnictwa w programach kwalifikacji menedżerskich oraz otrzymywania jakiegokolwiek wynagrodzenia od Arbonne, Niezależni Konsultanci Arbonne muszą zgromadzić co najmniej 150 QV (Punktów Kwalifikacyjnych) miesięcznie.

### **6.2. DOWODY SPRZEDAŻY**

Wszyscy Niezależni Konsultanci Arbonne muszą dostarczać swoim Klientom detalicznym oraz Klientom Preferencyjnym kopię oficjalnego dowodu sprzedaży Arbonne w momencie sprzedaży. Takie dowody sprzedaży zawierają Gwarancję Satysfakcji Klienta, jak również informację o prawach konsumenta. Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązani są poinformować kupującego o jego prawach do odstąpienia. Niezależni Konsultanci Arbonne zobowiązani są do przechowywania dowodów sprzedaży przez okres dwóch lat i dostarczyć je Arbonne na żądanie Arbonne. Arbonne będzie prowadziła rejestry dokumentujące zakupy dokonywane przez Klientów oraz Klientów Preferencyjnych Niezależnego Konsultanta Arbonne, kiedy dokonują zakupów bezpośrednio od Arbonne.

### **6.3. ZAKAZ KUPOWANIA PROWIZJI**

Kupowanie prowizji jest surowo zabronione. „Kupowanie prowizji” obejmuje: (a) pozyskiwanie osób fizycznych lub podmiotów bez zapoznania się/podpisania przez nie Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta albo formularza rejestracyjnego Klienta Preferencyjnego; (b) oszukańcze pozyskiwanie osób fizycznych albo podmiotów jako Niezależnych Konsultantów Arbonne, Klientów Preferencyjnych albo Klientów; (c) pozyskiwanie albo usiłowanie pozyskania nieistniejących osób albo podmiotów jako Niezależnych Konsultantów Arbonne („duchy”); (d) wykorzystanie kart kredytowych w imieniu Niezależnego Konsultanta Arbonne, Klienta Preferencyjnego albo Klienta, w przypadku gdy Niezależny Konsultant Arbonne, Klient Preferencyjny albo Klient nie jest właścicielem konta do takiej karty kredytowej; (e) kupowanie produktów albo usług Arbonne w imieniu innego Niezależnego Konsultanta Arbonne, Klienta Preferencyjnego albo Klienta, albo pod Numerem Identyfikacyjnym Arbonne innego Niezależnego Konsultanta Arbonne, Klienta Preferencyjnego albo Klienta w celu uzyskania kwalifikacji do otrzymania prowizji, premii albo bonusów; (f) wszelkie inne mechanizmy, w tym niewłaściwe wykorzystanie programu

ASD, dzięki któremu dokonuje się strategicznych zakupów w celu zmaksymalizowania prowizji, premii lub bonusów, w przypadku gdy Niezależny Konsultant Arbonne nie ma uzasadnionej potrzeby korzystania z zakupionych produktów.

## **PUNKT 7 – BONUSY I PROWIZJE**

### **7.1. KWALIFIKACJE DO OTRZYMANIA PROWIZJI, PREMII I BONUSÓW**

Niezależny Konsultant Arbonne musi uzyskać kwalifikację oraz przestrzegać Umowy, żeby otrzymywać prowizje i bonusy. O ile Niezależny Konsultant Arbonne przestrzega postanowień Umowy, Arbonne będzie wypłacać prowizje i bonusy na rzecz takiego Niezależnego Konsultanta zgodnie z SuccessPlanem. Minimalna kwota, na którą Arbonne wystawi czek płatniczy to 75 zł. Jeżeli prowizje, premie i bonusy Niezależnego Konsultanta Arbonne nie osiągnęły kwoty 75 zł, Arbonne będzie naliczać takie prowizje, premie i bonusy, dopóki nie osiągną one poziomu 75 zł. Płatność nastąpi w momencie naliczenia kwoty 75 zł. Płatności bezpośrednie będą wypłacane od dowolnej kwoty.

### **7.2. WYPŁATA PROWIZJI, OŚWIADCZENIA**

Płatności prowizji i bonusów są przetwarzane oraz generowane po zakończeniu każdego miesiąca i są płatne w terminie 13 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca poprzez bezpośredni przelew na rachunek bankowy każdego Niezależnego Konsultanta Arbonne. Każdy Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązany jest wypełnić formularz bezpośredniego przelewu bankowego, który można znaleźć na stronie Arbonne i złożyć go do Działu Obsługi Klienta. Dokładna lista składników wynagrodzenia będzie dostępna dla Niezależnych Konsultantów Arbonne online albo będzie możliwa do uzyskania przez telefon od Działu Obsługi Klienta. Niezależny Konsultant Arbonne powinien zachować wszystkie swoje listy składników wynagrodzenia dla celów księgowych.

### **7.3. POPRAWKI W ZAKRESIE KWOTY BONUSÓW I PROWIZJI**

Niezależni Konsultanci Arbonne otrzymują wynagrodzenie na podstawie rzeczywistego poziomu sprzedaży produktów i usług na rzecz odbiorców końcowych. W przypadku zwrotu produktu do Arbonne w celu zwrotu jego kosztu zakupu, albo gdy produkt jest odkupowany przez Arbonne, rabaty, premie, prowizje, bonusy, premie motywacyjne, kampanie i świadczenia promocyjne z tytułu takiego zwracanego lub odkupowanego produktu zostaną odjęte, w miesiącu, w którym zwrot jest dokonywany i będą odejmowane w każdym okresie rozliczeniowym do czasu odzyskania całości prowizji od Niezależnego Konsultanta Arbonne, który otrzymał bonusy i prowizje w związku ze sprzedażą zwracanych produktów. Jeżeli Arbonne wypłaci jakikolwiek rodzaj wynagrodzenia na rzecz Niezależnego Konsultanta Arbonne przez pomyłkę, Arbonne zastrzega sobie prawo do odzyskania takiego wynagrodzenia w całości. Jeżeli takie wynagrodzenie zostało już wykorzystane albo z innych względów nie jest dostępne dla Arbonne, Arbonne może odjąć je od przyszłych zarobków.

### **7.4. BŁĘDY I WĄTPLIWOŚCI**

Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne kwestionuje albo ma wątpliwości co do prawidłowości obliczenia prowizji, bonusów, wartości podanych w Raportach Działalności SuccessLine, zamówień lub opłat, Niezależny Konsultant Arbonne zobowiązany jest do powiadomienia Arbonne o tym fakcie w terminie 60 dni od daty wystąpienia domniemanego błędu lub wątpliwości. Arbonne nie ponosi odpowiedzialności za żadne błędy zaniechania i problemy zgłoszone jej po upływie 60 dni.

## **PUNKT 8 – GWARANCJA NA PRODUKTY I ZWROTY**

### **8.1. GWARANCJA ZADOWOLENIA KLIENTA Z PRODUKTU**

Arbonne oferuje czterdziestopięciodniową gwarancję zwrotu pieniędzy na wszystkie produkty Arbonne sprzedawane na rzecz Klientów. Klienci, którzy nie są w pełni zadowoleni mogą zwrócić zakupione produkty do swojego Niezależnego Konsultanta Arbonne w terminie 45 dni od daty zakupu przez Klienta i w takim przypadku uzyskają pełny zwrot pieniędzy. Do produktu musi być załączony podpisany i kompletny Formularz Zwrotu Produktu. Opłaty za przesyłkę nie są zwracane w odniesieniu do zamówień odwołanych później niż w terminie czternastu dni od dostawy produktów. Czas przetwarzania zwrotu to 28 dni. Produkty promocyjne oraz prezenty nie są objęte możliwością wymiany, ale według uznania Arbonne mogą zostać zamienione na przedmioty o tej samej wartości. Niniejsza procedura nie narusza żadnych ustawowych praw Klienta.

### **8.2. POLITYKA ZWROTÓW NIEZALEŻNEGO KONSULTANTA**

Arbonne zwróci koszt albo dokona wymiany wszelkich nieużywanych produktów sprzedanych na rzecz Niezależnego Konsultanta Arbonne, które są w stanie umożliwiającym ich dalszą odsprzedaż i które zostaną zwrócone Arbonne w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia na produkty przez Niezależnego Konsultanta Arbonne. Niezależny Konsultant Arbonne może odstąpić od zamówienia produktów poprzez wysłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od zamówienia do Arbonne Europe Sàrl, c/o Arbonne UK Limited, Unit 16 Basset Court, Loake Close, Grange Park, Northampton, NN4 5EZ, w terminie 7 dni od złożenia zamówienia.

Ponadto, jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne wypowie Umowę Niezależnego Konsultanta Arbonne z Arbonne, Niezależny Konsultant Arbonne ma prawo do zwrotu produktów zakupionych w okresie dwunastu miesięcy przed datą wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie Niezależnego Konsultanta Arbonne. Do zwracanych produktów załączona musi być pisemna i podpisana rezygnacja Niezależnego Konsultanta Arbonne albo pismo, w którym oświadcza on, że nie chce przedłużać Umowy. Produkty i Materiały Pomocnicze zwracane w chwili wypowiedzenia Umowy muszą być zakupione w okresie 12 miesięcy poprzedzających wypowiedzenie i muszą znajdować się w Stanie Umożliwiającym Odsprzedaż (jak zdefiniowano to w punkcie 11) i zostaną odkupione za 100% ceny zapłaconej przez Niezależnego Konsultanta pomniejszonej o wynagrodzenie uzyskane przez Niezależnego Konsultanta w związku z zakupem zwracanych Produktów i Materiałów Pomocniczych. Ponadto, Arbonne jest uprawniona do dokonania innych potrażeń przysługujących jej wierzytelności, o ile takie będą istniały. Potrażenia dotyczą, w szczególności, kwot opisanych w punkcie 8.3 Odzyskiwanie Prowizji i Bonusów.

### **8.3. ODZYSKIWANIE PROWIZJI I BONUSÓW**

8.3.1. Wszelkie premie, bonusy, prowizje, premie motywacyjne, kampanie i inne formy wynagrodzenia (łącznie „wynagrodzenie”), które zostały wypłacone na rzecz Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz jego organizacji nadrzędnej na podstawie sprzedaży produktów, które to produkty następnie zostały zwrócone, będą odliczane od wynagrodzenia Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz osób z jego organizacji nadrzędnej, które uzyskały wynagrodzenie na podstawie takiej sprzedaży. Należyce przeprowadzone wymiany albo zamiany produktów na rzecz Klientów nie powodują odliczenia.

8.3.2. Wszelkie wynagrodzenie, które zostało zapłacone na rzecz wypowiadającego Umowę Niezależnego Konsultanta Arbonne od sprzedaży produktów, które następnie zostały zwrócone, jak również wszelkie kwoty należne Arbonne od

Niezależnego Konsultanta Arbonne z jakiegokolwiek innego tytułu, podlegają odliczeniu od kwoty zwrotu albo odkupienia. Prowizje, bonusy i inne świadczenia, zapłacone uprzednio w związku ze zwracanymi produktami na rzecz wypowiadającego Umowę Niezależnego Konsultanta, będą odejmowane od przyszłych prowizji takiej organizacji nadrzędnej.

8.3.3. Poziom sprzedaży związany ze zwracanym produktem będzie również odejmowany od liczby QV (Punktów Kwalifikacyjnych) organizacji nadrzędnej wypowiadającego Umowę Niezależnego Konsultanta. Może to spowodować obniżenie statusu organizacji nadrzędnej, jeżeli w konsekwencji poziom kwalifikacji będzie za niski, żeby utrzymać poziom kwalifikacji organizacji nadrzędnej na poziomie danego statusu.

## **PUNKT 9 – ROZWIĄZYWANIE SPORÓW I POSTĘPOWANIE DYSCIPLINARNE**

### **9.1. ZAŻALENIA I REKLAMACJE**

Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne pragnie zgłosić zażalenie albo reklamację dotyczącą praktyk lub zachowań w związku z działalnością Arbonne innego Niezależnego Konsultanta Arbonne, powinien on w pierwszej kolejności zgłosić problem swojemu Sponsorowi, który rozpatrzy go i spróbuje rozwiązać kontaktując się ze Sponsorem organizacji nadrzędnej drugiej strony. Jeżeli problemu nie uda się rozwiązać w ten sposób, powinien on zostać zgłoszony pisemnie Zespołowi ds. Standardów Etycznych Działalności Arbonne w zakresie spraw związanych z kwestiami zgodności za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Arbonne.

### **9.2. ZGŁASZANIE NARUSZENIA ZASAD I PROCEDUR**

Niezależny Konsultant Arbonne, który zauważy naruszenie Zasad i Procedur przez innego Niezależnego Konsultanta Arbonne, zobowiązany jest do zgłoszenia takiego naruszenia Zespołowi ds. Standardów Etycznych Działalności Arbonne za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Arbonne. Należy wybrać Kwestie Zgodności jako powód składania zapytania. Szczegółość naruszenia, takie jak daty, ilość naruszeń oraz biorące w nich udział osoby, jak również wszelka dokumentacja dowodowa, powinny zostać załączone do zgłoszenia.

### **9.3. DZIAŁANIA DYSCIPLINARNE**

Arbonne zastrzega sobie prawo do podjęcia sankcji wobec Niezależnego Konsultanta Arbonne określonych w niniejszych Zasadach i Procedurach, jeżeli: (1) zostanie stwierdzone, że Niezależny Konsultant Arbonne naruszył postanowienia Umowy, w tym postanowienia niniejszych Zasad i Procedur w wersji obowiązującej w danym czasie, ze zmianami wprowadzanymi przez Arbonne od czasu do czasu według jej wyłącznego uznania; (2) Niezależny Konsultant Arbonne naruszył jakiegokolwiek przepisy prawa albo standardy uczciwego prowadzenia interesów; lub (3) Niezależny Konsultant Arbonne zachowywał się w sposób, który według wyłącznego uznania Arbonne, jest szkodliwy dla dobrego imienia lub renomy Arbonne.

#### **9.3.1. SANKCJE DYSCIPLINARNE**

Sankcje dyscyplinarne mogą polegać na, według wyłącznego uznania Arbonne, zastosowaniu jednego lub kilku poniższych środków naprawczych:

- wydanie pisemnego ostrzeżenia albo upomnienia;
- wymóg niezwłocznego podjęcia przez Niezależnego Konsultanta środków naprawczych;
- nałożenie kary pieniężnej, która może być potrącona z płatności bonusów lub prowizji;



- utrata prawa do otrzymania jednej lub większej liczby płatności bonusów lub prowizji albo do korzystania z Kont Wykonania;
- zatrzymanie całości lub części bonusów i prowizji Niezależnego Konsultanta Arbonne w okresie, w którym Arbonne rozpatruje sprawę zachowania, które rzekomo narusza Umowę (jeżeli działalność Niezależnego Konsultanta Arbonne zostanie przymusowo zamknięta ze względów dyscyplinarnych, Niezależny Konsultant Arbonne nie będzie uprawniony do odzyskania jakichkolwiek prowizji zatrzymanych w okresie rozpatrywania sprawy);
- zawieszenie Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz działalności Arbonne na jeden lub więcej okresów rozliczeniowych, w tym w szczególności, zawieszenie przyznania nagród i świadczeń (np. wakacji, itd.);
- zawieszenie możliwości zabierania głosu na seminariach szkoleniowych albo innych spotkaniach Arbonne;
- zakaz uczestnictwa w korporacyjnych albo sponsorowanych przez Arbonne imprezach (np. Zjazd Dyrektorów Krajowych), nawet jeżeli w odmiennym przypadku Niezależny Konsultant Arbonne kwalifikowałby się do wzięcia udziału w takiej imprezie;
- odebranie albo obniżenie rangi Niezależnego Konsultanta;
- przeniesienie Niezależnego Konsultanta Arbonne, organizacji podrzędnej albo całej grupy do innej organizacji nadrzędnej;
- przymusowe rozwiązanie Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne oraz działalności Arbonne naruszającego Niezależnego Konsultanta Arbonne;
- wszczęcie postępowania sądowego o odszkodowanie pieniężne/zadośćuczynienie w sytuacjach, w których Arbonne uzna to za stosowne; lub
- wszelkie inne środki wyraźnie przewidziane w którymkolwiek postanowieniu Umowy, które Arbonne uzna za stosowne w celu odpowiedniej rekompensaty za szkody spowodowane częściowo lub w całości naruszeniem przez Niezależnego Konsultanta Arbonne postanowień Zasad i Procedur albo Umowy;
- wszelkie sankcje dyscyplinarne przysługują Arbonne obok jej prawa do wypowiedzenia lub unieważnienia Umowy z podaniem powodu lub bez.

### 9.3.2. POWIADOMIENIE O NAŁOŻENIU ŚRODKÓW DISCYPLINARNYCH

Arbonne zawiadomi Niezależnego Konsultanta Arbonne o nałożeniu środków dyscyplinarnych e-mailem, pocztą, kurierem albo w inny rozsądny sposób. Powiadomienie zostanie wysłane na ostatni adres wskazany Arbonne jako adres Niezależnego Konsultanta Arbonne. Sankcje wchodzi w życie w chwili wysłania albo rzeczywistego powiadomienia Niezależnego Konsultanta Arbonne, w zależności od tego, które z tych wydarzeń nastąpi wcześniej.

## 9.4. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

### 9.4.1 POSTANOWIENIA W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

Arbonne oraz Niezależni Konsultanci Arbonne postanawiają rozwiązywać wszelkie spory dotyczące lub związane z Umową na zasadach opisanych poniżej. A zatem, wszelkie spory będą rozwiązywane wyłącznie w drodze mediacji albo wiążącego arbitrażu.

Wszelkie spory oraz roszczenia („Spór” albo „Spory”) dotyczące Arbonne albo jej obecnych lub przeszłych podmiotów powiązanych, członków jej wyższej kadry kierowniczej, władz,

pracowników, inwestorów, dystrybutorów lub dostawców, jej planu marketingowego i planu wynagradzania, jej produktów, usług oraz obowiązków Niezależnego Konsultanta Arbonne, albo wszelkich roszczeń lub podstaw wniesienia powództwa wynikających ze stosunku wiążącego strony albo dotyczących wykonywania przez Niezależnego Konsultanta Arbonne jego obowiązków wynikających z Umowy albo obowiązków Arbonne wynikających z Umowy, albo w zakresie zakupu produktów, będą poddawane mediacji, a jeśli ona nie przyniesie efektów, wiążącemu postępowaniu arbitrażowemu, jak opisano to poniżej.

### 9.4.2 MEDIACJA

Jeżeli wystąpi Spór, oczekuje się, że strony spróbują w dobrej wierze rozwiązać go polubownie oraz w sposób satysfakcjonujący dla obu stron. Jeżeli takie wysiłki okażą się daremne, jako przesłankę do wniesienia wniosku o arbitraż, jedna ze stron złoży powiadomienie o żądaniu mediacji („Powiadomienie o Mediacji”) drugiej stronie. Powiadomienie o Mediacji zostanie doręczone osobiście albo zostanie wysłane pocztą poleconą lub kurierską, ze skutkiem od chwili otrzymania go przez drugą stronę. Powiadomienie do Arbonne musi zostać zaadresowane oraz dostarczone do Szefa Działu Prawnego albo Głównego Radcy Prawnego głównej siedziby korporacyjnej Arbonne w Stanach Zjednoczonych. Powiadomienie o Mediacji będzie opatrzone datą i będzie wskazywać wszelkie roszczenia i kwestie, które mają być poddane mediacji, w tym wszelkie środki dochodzone w postępowaniu mediacyjnym. Strony podejmą w dobrej wierze wysiłki, żeby wybrać mediatora akceptowalnego dla obu stron. Mediator zostanie wybrany z listy mediatorów, którą strony uzgodnią na piśmie.

Strony zobowiązują się pokryć w równych częściach wynagrodzenie mediatora oraz wszelkie inne koszty pobierane przez mediatora w związku z mediacją. Każda ze stron będzie we własnym zakresie ponosić własne koszty związane z mediacją, w tym w szczególności, koszty obsługi prawnej i koszty podróży. Mediacja, wszelkie materiały, pisma, oświadczenia, dokumenty oraz informacje wymieniane w oczekiwaniu na mediacje będą poufne i nie będzie ich można wykorzystać dla celów jakiegokolwiek postępowania arbitrażowego.

### 9.4.3 ARBITRAŻ

Jeżeli Spory nie mogą zostać rozwiązane w drodze mediacji w sposób opisany powyżej, strony uzgadniają, że w celu umożliwienia w jak najszerszym zakresie polubownego rozwiązania Sporu w terminowy, skuteczny oraz oszczędny sposób, wszelkie Spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie stosownie do Regulaminu tego Sądu obowiązującego w dacie wniesienia pozwu.

Istnienie jakiegokolwiek roszczenia albo podstawy wniesienia pozwu przez Niezależnego Konsultanta Arbonne przeciwko Arbonne, zarówno w oparciu o Umowę, jak i na innej podstawie, nie będzie stanowiło obrony przeciwko obowiązkowi wykonywania obowiązków Niezależnego Konsultanta Arbonne przez Niezależnego Konsultanta Arbonne wynikających z uzgodnień i postanowień zawartych w Umowie. Niniejszy zapis na sąd polubowny pozostaje w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu wszelkich innych uzgodnień pomiędzy stronami.

## 9.5. PRAWO WŁAŚCIWE

PRAWO POLSKIE MA ZASTOSOWANIE DO WSZELKICH SPRAW ZWIĄZANYCH ALBO WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY.

## PUNKT 10 – ZAWIESZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

### 10.1. SKUTKI ZAWIESZENIA LUB ROZWIĄZANIA UMOWY

Każdy Niezależny Konsultant Arbonne, którego Umowa zostanie rozwiązana albo wygaśnie z powodu braku aktywności albo jej nieprzedłużenia (łącznie „rozwiązanie”), musi również liczyć się z likwidacją jego działalności Arbonne. Niezależni Konsultanci Arbonne, których Umowa została rozwiązana albo zawieszona, nie mają prawa dochodzenia odszkodowania ani zadośćuczynienia od Arbonne. W przypadku rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek powodu, Niezależny Konsultant Arbonne musi odczekać 6 miesięcy kalendarzowych, zanim będzie ponownie mógł złożyć wniosek o uzyskanie statusu Niezależnego Konsultanta Arbonne. W wyłącznej gestii Arbonne pozostaje, czy przyjmie ona wniosek osoby, z którą wcześniej rozwiązała Umowę. W chwili rozwiązania, wszelkie prawa i świadczenia (w tym w szczególności prawa własności do organizacji SuccessLine) zostają utracone, a SuccessLine zostaje przeniesiona na następnego aktywnego Niezależnego Konsultanta Arbonne w organizacji nadrzędnej.

Zawieszenie albo rozwiązanie Umowy ma moc wsteczną od początku miesiąca kalendarzowego, w którym wystąpiło rżekomie naruszenie, którego skutkiem jest zawieszenie. W okresie zawieszenia nie są wypłacane prowizje, bonusy ani nagrody. Poza obowiązkiem zwolnienia z odpowiedzialności przewidzianym w niniejszych Zasadach i Procedurach, Niezależny Konsultant Arbonne, którego Umowa została rozwiązana z tytułu naruszenia zasad Arbonne, będzie zobowiązany do zapłaty, zwrotu albo zadośćuczynienia Arbonne za wszelkie programy świadczeń, nagrody, premie motywacyjne, prowizje oraz bonusy i inne formy wynagrodzenia uzyskane od Arbonne po dniu wystąpienia zachowania, które było przyczyną rozwiązania, jak również będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody poniesione przez Arbonne na skutek takiego zachowania.

### 10.2. ROZWIĄZANIE Z POWODU BRAKU AKTYWNOŚCI

Jeżeli Niezależny Konsultant Arbonne nie odnowił swojej Umowy przed upływem trzynastu miesięcy od daty pierwszej rejestracji albo ostatniego odnowienia, jego działalność zostanie rozwiązana pierwszego dnia czternastego miesiąca. W tym przypadku, Numerowi Identyfikacyjnemu Arbonne byłego Niezależnego Konsultanta Arbonne zostanie nadany status Klienta, wszelkie prawa Niezależnego Konsultanta Arbonne zostaną odebrane, a SuccessLine zostanie przeniesiona na następnego aktywnego Niezależnego Konsultanta Arbonne w organizacji nadrzędnej.

Po wystąpieniu przypadku rozwiązania, były Niezależny Konsultant Arbonne będzie uprawniony do złożenia nowego Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta. Jednakże, były Niezależny Konsultant Arbonne nie może zarejestrować się pod innym Sponsorem, chyba że pozostawał nieaktywny (sam nie dokonywał zakupów ani nie prowadził sprzedaży na rzecz Klientów ani Klientów Preferencyjnych, ani nie sponsorował osobiście Niezależnych Konsultantów Arbonne, ani nie rejestrował Klientów Preferencyjnych) przez okres 6 miesięcy kalendarzowych. Dokonywanie jakichkolwiek zakupów przez byłego Niezależnego Konsultanta Arbonne jako Klienta albo Klienta Preferencyjnego nie stanowi aktywności dla celów określenia braku aktywności w okresie 6 miesięcy.

### 10.3. DOBROWOLNE WYPOWIEDZENIE UMOWY

Niezależny Konsultant Arbonne może wypowiedzieć swój stosunek z Arbonne w dowolnym momencie zgodnie z punktem 14 Warunków Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta Arbonne, poprzez złożenie Arbonne pisemnego wypowiedzenia. Arbonne może również wypowiedzieć swój stosunek z jakimkolwiek

Niezależnym Konsultantem Arbonne (w tym z wszelkimi spółkami, korporacjami oraz innymi podmiotami) w dowolnym czasie na podstawie doręczonego pisemnego wypowiedzenia. Ani Niezależny Konsultant Arbonne, ani Arbonne nie mają obowiązku podania powodu wypowiedzenia Umowy, ani nie mają obowiązku udowodnienia jakiejkolwiek przyczyny rozwiązania Umowy. Rozwiązanie skutkuje utratą wszelkich świadczeń przysługujących Niezależnym Konsultantom.

Jeżeli stosunek pomiędzy Niezależnym Konsultantem Arbonne a Arbonne zostanie rozwiązany, taki były Niezależny Konsultant Arbonne nie może przystąpić do organizacji pod nowym Sponsorem, dopóki nie upłynie 6 miesięcy kalendarzowych od daty rozwiązania jego stosunku z Arbonne albo od daty złożenia przez niego ostatniego zamówienia u Arbonne, w zależności, które z tych wydarzeń ma miejsce później. Arbonne zastrzega sobie prawo odrzucenia wniosków o ponowne przyjęcie. Arbonne nie składa żadnych obietnic ani zapewnień, że stosunek łączący Niezależnego Konsultanta Arbonne z Arbonne będzie trwał przez jakikolwiek okres.

## PUNKT 11 – DEFINICJE

**Umowa** — Umowa pomiędzy Arbonne a każdym Niezależnym Konsultantem Arbonne, która obejmuje Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta, Zasady i Procedury Arbonne, SuccessPlan Arbonne, Kodeks Etyczny Niezależnego Konsultanta Arbonne, Politykę Prywatności Arbonne, Zasady Korzystania ze Strony Internetowej Arbonne (dla osób korzystających ze strony Arbonne) oraz Formularz Rejestracyjny Podmiotu Gospodarczego (o ile ma zastosowanie); wszystkie te dokumenty obowiązują w swojej aktualnej wersji i mogą być zmieniane przez Arbonne. Wszystkie te dokumenty są łącznie zwane „Umową”.

**Niezależny Konsultant Arbonne** — Osoba fizyczna lub podmiot, który złożył Wniosek o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta, który został zaakceptowany przez Arbonne i który zapłacił wstępną opłatę za Pakiet Startowy albo roczną opłatę za przedłużenie Umowy w okresie poprzednich 12 miesięcy kalendarzowych, bez względu na rangę Niezależnego Konsultanta osiągniętą zgodnie z SuccessPlanem Arbonne. Zgodnie z niniejszą definicją, termin Niezależny Konsultant Arbonne odnosi się do i obejmuje Niezależnych Konsultantów, Menedżerów i Dyrektorów.

**Rozwiązanie** — Rozwiązanie działalności Niezależnego Konsultanta. Rozwiązanie może być dobrowolne, przymusowe, nastąpić przez nieprzedłużenie Umowy albo brak aktywności.

**Klient** — Osoba fizyczna, która dokonuje zakupu produktów Arbonne od Niezależnego Konsultanta Arbonne, ale która nie jest uczestnikiem SuccessPlanu Arbonne. Obejmuje to również Klientów Preferencyjnych.

**Generacja** — Poziomy organizacji podrzędnej Niezależnych Konsultantów Arbonne, w szczególności organizacji SuccessLine Niezależnego Konsultanta Arbonne. Termin ten odnosi się do stosunku Niezależnego Konsultanta Arbonne do danej organizacji nadrzędnej Niezależnego Konsultanta Arbonne, określanej poprzez liczbę Niezależnych Konsultantów Arbonne pomiędzy nimi, którzy są powiązani stosunkiem sponsorowania. Na przykład, jeżeli A sponsoruje B, który sponsoruje C, który sponsoruje D, który sponsoruje E, wtedy E jest w czwartej generacji A.

**Członkowie Wspólnego Gospodarstwa Domowego** — Małżonkowie, partnerzy, dzieci poniżej 18 roku życia oraz krewni, będący członkami tego samego gospodarstwa domowego. Termin ten obejmuje również uczniów uczęszczających do szkoły z internatem albo na uniwersytet, którzy mieszkają w miejscu, w którym się uczą w czasie roku szkolnego, ale w domu rodziców albo u innych krewnych w okresie wolnym od zajęć. Osoby takie

jak współlokatorzy albo najemcy nie są objęte definicją „Członków Wspólnego Gospodarstwa Domowego” i mogą prowadzić własną niezależną działalność Arbonne.

**Punkty Kwalifikacyjne (QV)** — Z każdym produktem Arbonne związane są Punkty Kwalifikacyjne, które wykorzystywane są do ustalania kwalifikacji, utrzymania kwalifikacji, ofert specjalnych i kampanii motywacyjnych. Pakiety Startowe, Materiały Pomocnicze oraz Zestawy Próbek oraz niektóre inne produkty specjalne nie posiadają Punktów Kwalifikacyjnych.

**Osobiste Punkty Kwalifikacyjne (PQV)** — Punkty Kwalifikacyjne uzyskiwane osobiście przez Niezależnego Konsultanta Arbonne w miesiącu kalendarzowym, w tym Punkty Kwalifikacyjne ze sprzedaży na rzecz jego zarejestrowanych Klientów albo Klientów Preferencyjnych oraz z zakupów dokonywanych przez Niezależnego Konsultanta Arbonne z wykorzystaniem jego własnego Numeru Identyfikacyjnego Arbonne.

**PopUp** — Metoda zapewnienia wolnego miejsca w SuccessLine pozostawionego przez Niezależnego Konsultanta, którego Umowa Niezależnego Konsultanta została rozwiązana.

**Klient Preferencyjny (KP)** — Klienci Preferencyjni rejestrują się w Arbonne w celu nabywania produktów Arbonne o większej wartości oraz uczestnictwa w promocjach związanych z produktami, dostępnymi dla tej specjalnej bazy Klientów poprzez Program dla Klientów Preferencyjnych. Klienci Preferencyjni nie są Niezależnymi Konsultantami Arbonne i nie kwalifikują się do otrzymywania prowizji oraz sponsorowania innych osób zgodnie z SuccessPlanem Arbonne.

**Rekrutowanie** — Termin „rekrutowanie” oznacza rzeczywiste albo usiłowane namawianie, pozyskiwanie, zachęcanie albo podejmowanie wysiłku w celu wpłynięcia w jakikolwiek sposób, zarówno bezpośrednio jak i za pośrednictwem osoby trzeciej, na innego Niezależnego Konsultanta Arbonne, Klienta Preferencyjnego albo Klienta w celu zwerbowania go, albo skłonienia do uczestnictwa w innej organizacji marketingu wielopoziomowego, marketingu sieciowego albo organizacji sprzedaży bezpośredniej. Takie działania stanowią rekrutowanie, nawet jeśli działania Niezależnego Konsultanta mają miejsce w odpowiedzi na pytanie zadane przez innego Niezależnego Konsultanta Arbonne albo Klienta.

**Możliwe do Odsprzedaży** — Produkty oraz Materiały Pomocnicze uznaje się za „możliwe do odsprzedaży”, jeśli spełniony jest każdy z następujących warunków: 1) są one nieotwarte i nieużywane; 2) opakowanie i oznakowanie nie zostało zmienione ani zniszczone; 3) są w stanie, który zgodnie z rozsądną praktyką handlową umożliwia ich sprzedaż za pełną cenę; 4) są zwracane do Arbonne w terminie jednego roku od daty zakupu; 5) produkt zawiera bieżące oznakowanie Arbonne.

**Punkty Detaliczne (PD)** — PD są punktami stosowanymi do obliczania prowizji. Wszystkie produkty Arbonne mają przypisaną wartość PD, którą Niezależny Konsultant Arbonne uzyskuje poprzez ich kupowanie i sprzedawanie. Proszę zauważyć, że Zestawy Startowe, Materiały Pomocnicze, Zestawy Próbek oraz niektóre produkty specjalne nie mają PD.

**Sponsor** — Niezależny Konsultant, który pozyskuje innego Niezależnego Konsultanta Arbonne dla Arbonne i jest wskazany jako sponsor na Wniosku o zawarcie Umowy Niezależnego Konsultanta. Działalność polegająca na pozyskiwaniu i szkoleniu osób w celu zdobycia przez nie statusu Niezależnego Konsultanta Arbonne nazywana jest „sponsorowaniem.”

**Raport z Działalności SuccessLine** — Raporty generowane przez Arbonne, które przedstawiają najważniejsze dane dotyczące tożsamości Niezależnych Konsultantów Arbonne, Klientów Preferencyjnych oraz informacji na temat sprzedaży oraz sponsorowania w odniesieniu do SuccessLine każdego Niezależnego Konsultanta Arbonne. Raport taki zawiera poufne informacje oraz informacje stanowiące tajemnicę handlową, które są zastrzeżone dla Arbonne.

**SuccessPlan** — plan wynagradzania Niezależnych Konsultantów Arbonne.

**Upline (Linia Nadrzędna)** — Termin ten określa Niezależnego Konsultanta Arbonne albo Niezależnych Konsultantów Arbonne znajdujących się ponad danym Niezależnym Konsultantem Arbonne w linii sponsorowania aż do Arbonne. Patrząc z drugiej strony, jest to linia sponsorów, która łączy danego Niezależnego Konsultanta Arbonne z Arbonne.

# Kodeks Etyczny Niezależnego Konsultanta Arbonne

Jako Niezależny Konsultant Arbonne:

1. Będę postępował uczciwie i odpowiedzialnie, a Złotą Zasadę uczynię kamieniem węgielnym mojej działalności (traktuj innych tak, jak sam chciałbyś być traktowany). Zapoznam się z Kodeksem Polskiego Stowarzyszenia Sprzedaży Bezpośredniej, dostępnym na [pssb.pl](http://pssb.pl).
2. Będę przestrzegał wartości Arbonne i nie będę angażował się w żadne zwodnicze, niezgodne z prawem ani nieetyczne praktyki w odniesieniu do konsumentów i w zakresie rekrutacji, które mogą być szkodliwe dla Arbonne International, sieci sprzedaży bezpośredniej albo dla mnie. Będę popierał oraz propagował Zasady i Procedury, jak również będę szanował ducha oraz intencję, z jakimi zostały one napisane.
3. Zapoznam się z SuccessPlanem Arbonne oraz produktami Arbonne i będę przedstawiał je moim Klientom oraz potencjalnym Niezależnym Konsultantom Arbonne realistycznie, bez wprowadzania w błąd oraz bez wzbudzania fałszywych oczekiwań. Wszelkie twierdzenia i oświadczenia, które składam odnośnie do Arbonne, będą zgodne z tymi zawartymi w literaturze Arbonne.
4. Będę, w miarę moich najlepszych możliwości, przyjmował i wypełniał obowiązki w zakresie szkolenia, motywowania, wspierania oraz zachęcania wszystkich osób w mojej SuccessLine. Będę traktował moją działalność jak każde inne prestiżowe przedsięwzięcie i będę wypełniał moje zobowiązania w odniesieniu do moich Klientów, innych Niezależnych Konsultantów Arbonne oraz podmiotów stowarzyszonych.
5. Nie będę doradzał ani zachęcał do dokonywania zakupów na nierealistycznych poziomach. Nie będę robił zakupów na zapas ani nie będę kupował prowizji.
6. Będę prezentował możliwość biznesową Arbonne szczerze i uczciwie i nie będę zawyżał obecnych ani potencjalnych poziomów sprzedaży i zarobków. Zdaję sobie sprawę, że sukces każdej osoby jest uzależniony od jej indywidualnych wysiłków.
7. Będę dokonywał wymian/zwrotów na rzecz moich klientów w sposób uprzejmy i bez zbędnej zwłoki i będę udzielał pomocy moim Klientom, którzy zamówili produkty bezpośrednio od Arbonne.
8. Będę wykazywał się podstawową lojalnością oraz profesjonalizmem obowiązującym w całym sektorze sprzedaży bezpośredniej i nie będę przejawiał bezpodstawnej krytyki w odniesieniu do innych podmiotów sprzedaży bezpośredniej.
9. Będę przestrzegał przepisów prawa polskiego, które mają zastosowanie do mojej działalności. Rozumiem, że moim obowiązkiem jest przestrzeganie tych praw, praw mojego sektora oraz Zasad i Procedur Arbonne, w wersji obowiązującej w danym czasie.
10. Będę przestrzegał niniejszego KODEKSU ETYCZNEGO i rozumiem, że jego skuteczne stosowanie będzie wymagało sumienności w zakresie szerzenia świadomości pośród wszystkich Niezależnych Konsultantów Arbonne. Nie będę podejmował żadnych prób zachęcenia lub zmuszenia jakiegokolwiek osoby do naruszenia niniejszego Kodeksu. Wszelkie takie działania uznaje się za naruszenie Kodeksu, a tym samym za naruszenie Zasad i Procedur Arbonne.



9028R02\_05  
©2014 ARBONNE INTERNATIONAL, LLC  
WSZELKIE PRAWA ZASTRZEZONE. | ARBONNE.PL