



## Ogólne Warunki Programu Klienta Preferencyjnego Arbonne Wersja z dnia: 01.09.2014 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Programu Klienta Preferencyjnego Arbonne („Ogólne Warunki”) określają zasady Twojego członkostwa w Programie Klienta Preferencyjnego Arbonne („Program”). Prosimy, abyś uważnie zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków. Poprzez podpisanie formularza Umowy Klienta Preferencyjnego, znajdującego się na odwrocie strony, wyrażasz zgodę na objęcie Cię Ogólnymi Warunkami. Umowa regulowana niniejszymi Ogólnymi Warunkami zostaje zawarta pomiędzy osobą wskazaną na odwrocie strony jako Klientem Preferencyjnym („Klient Preferencyjny” albo „Ty”) a Arbonne Europe Sàrl („Arbonne”, „Spółka”, albo „my”) spółką zarejestrowaną zgodnie z prawami Szwajcarii pod numerem spółki CH-170.4.007.113-2, z siedzibą pod adresem Bösch 71, Postfach 663, CH – 6331 Hünenberg. Nasz adres korespondencyjny to: c/o Arbonne Polska, Unit 16 Basset Court, Loake Close, Grange Park, Northampton, NN4 5EZ.

### 1. Prawo do uczestnictwa w programie

Program jest dostępny dla osób zamieszkujących w Polsce, które ukończyły 18 lat.

### 2. Opłata rejestracyjna

Wyrażam zgodę na uiszczenie na rzecz Arbonne wstępnej opłaty rejestracyjnej, która stanowi wynagrodzenie dla Arbonne z tytułu sprzedaży próbek produktów przekazywanych przez Arbonne przy zawarciu Umowy. W ramach tej opłaty uzyskuję również dostęp do indywidualnego konta online, dostęp do możliwości zamówienia produktów Arbonne online poprzez stronę internetową Arbonne lub mojego Niezależnego Konsultanta z 20% zniżką od Sugerowanej Ceny Detalicznej oraz dostęp do wyjątkowych ofert specjalnych i innych promocji skierowanych wyłącznie do Klientów Preferencyjnych. Opłata rejestracyjna wynosi 60 zł w pierwszym roku członkostwa w Programie. W kolejnych latach członkostwa w Programie pobierana jest opłata za odnowienie w wysokości 45 zł za każdy kolejny rok, w którym zdecyduję się kontynuować członkostwo w Programie i stanowi ona wynagrodzenie dla Arbonne z tytułu sprzedaży próbek produktów przekazywanych przez Arbonne przy odnowieniu umowy. W ramach tej opłaty możliwy jest również dalszy dostęp do świadczeń opisanych powyżej. Rozumiem, że mam prawo do odstąpienia od Umowy Klienta Preferencyjnego oraz do uzyskania od Arbonne pełnego zwrotu poniesionych opłat w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy Klienta Preferencyjnego.

Po przystąpieniu do Programu otrzymasz Numer Identyfikacyjny Arbonne, który umożliwi Ci dostęp online do Twojego konta Klienta Preferencyjnego znajdującego się na stronie internetowej Arbonne po uprzednim zalogowaniu się z podaniem Twojego adresu e-mail i hasła. Prosimy, abyś zachował dane potrzebne do zalogowania się na Twoje konto w poufności i nie udostępniał ich niepowołanym osobom. Ponośisz pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane z wykorzystaniem Numeru Identyfikacyjnego Arbonne. Jesteś zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Arbonne o wszelkich przypadkach wykorzystania Twojego Numeru Identyfikacyjnego Arbonne, jak również o wszelkich przypadkach usiłowania wykorzystania takiego numeru przez niepowołane osoby.

### 3. 20% Zniżki i Inne Świadczenia

Uczestnictwo w Programie upoważnia do zakupu produktów Arbonne z dwudziestoprocentową zniżką naliczaną od Sugerowanej Ceny Detalicznej danego produktu publikowanej w aktualnie obowiązującym katalogu lub na stronie internetowej Arbonne. Uczestnictwo w Programie umożliwia ponadto dostęp do ofert specjalnych oraz określonych świadczeń udostępnianych okresowo przez Arbonne według jej wyłącznego uznania. Uczestnictwo w Programie oraz wynikające z niego korzyści nie mogą być przedmiotem cesji ani nie mogą być przeniesione w jakikolwiek inny sposób na inną osobę. Arbonne zastrzega sobie prawo modyfikacji warunków Programu, w tym stawki zniżki oraz świadczeń dostępnych w Programie. W celu uzyskania dodatkowych informacji o świadczeniach dostępnych w związku z uczestnictwem w Programie, proszę zapoznać się z informacją „Program Klienta Preferencyjnego” publikowaną na stronie internetowej Arbonne. Nie możesz odsprzedawać produktów zakupionych od Arbonne, sponsorować żadnych osób ani uczestniczyć w planie wynagrodzenia Arbonne.

### 4. Wyjątki

Niektóre produkty dostępne w ofercie Arbonne mogą nie być objęte dwudziestoprocentową zniżką, co ustalone jest według wyłącznego uznania Arbonne. Arbonne informuje Klientów Preferencyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem o produktach nieobjętych Programem poprzez zamieszczanie listy takich Produktów na stronie internetowej Arbonne.

### 5. Okres Uczestnictwa w Programie i Odnowienie

Okres uczestnictwa w Programie wynosi jeden rok. Okres ten rozpoczyna się w dniu podpisania przez Ciebie Formularza Rejestracyjnego i przekazania go Arbonne lub Niezależnemu Konsultantowi, a kończy się z upływem dwunastego pełnego miesiąca następującego po zawarciu Umowy. Na koniec tego okresu, jeżeli wyraziłeś zgodę na obciążenie swojej karty kredytowej przez Arbonne, Arbonne pobierze automatycznie z Twojej karty kredytowej roczną opłatę za odnowienie w wysokości 45 zł w każdym kolejnym roku Twojego uczestnictwa w Programie. Jeżeli nie życzysz sobie automatycznego pobierania rocznej opłaty za odnowienie z Twojej karty kredytowej, możesz cofnąć swoją zgodę na takie automatyczne obciążenie Twojej karty kredytowej za pośrednictwem swojego konta na stronie internetowej Arbonne lub kontaktując się z działem obsługi Arbonne nie później niż drugiego dnia Twojego Miesiąca Rocznicowego.

### 6. Odstąpienie i Rozwiązanie Umowy Klienta Preferencyjnego

Możesz odstąpić od Umowy Klienta Preferencyjnego w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny, w którym to przypadku otrzymasz pełen zwrot wpłaconej przez Ciebie wstępnej opłaty rejestracyjnej. Ponadto przysługuje Ci prawo do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny (a) poprzez złożenie na piśmie Powiadomienia o Rezygnacji na adres Arbonne wskazany poniżej albo (b) poprzez nieuiszczenie opłaty za odnowienie pod koniec rocznego okresu uczestnictwa w Programie, przez co Twoje uczestnictwo w Programie nie zostanie przedłużone na okres kolejnego roku. Jeżeli nie uiścisz opłaty za odnowienie swojego uczestnictwa w Programie, będziesz mógł nadal kupować produkty Arbonne z wykorzystaniem swojego Numeru Identyfikacyjnego Arbonne, ale nie będziesz mógł korzystać ze zniżki ani żadnych innych świadczeń przysługujących Klientom Preferencyjnym w ramach Programu. Pisemne Powiadomienie o Rezygnacji będzie skuteczne w momencie doręczenia go do Arbonne, pod warunkiem, że będzie ono zawierało imię i nazwisko Klienta Preferencyjnego, jego podpis oraz adres. Arbonne może wypowiedzieć Umowę Klienta Preferencyjnego ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli: a) dopuścisz się naruszenia Ogólnych Warunków albo innych regulaminów, zasad i procedur dotyczących uczestnictwa w Programie (b) w związku z uczestnictwem w Programie naruszysz jakiegokolwiek przepisy prawa lub dopuścisz się innego naruszenia takich przepisów, które może narazić Arbonne lub spółki powiązane z Arbonne lub Niezależnych Konsultantów Arbonne na utratę renomy. Arbonne poinformuje Cię w takim wypadku o wypowiedzeniu Twojego uczestnictwa w Programie. Takie wypowiedzenie pozostaje bez wpływu na Twoje prawa wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

### 7. Prywatność

Arbonne będzie administrować danymi osobowymi przekazanymi przez Ciebie jako członka Programu na zasadach opisanych w Polityce Prywatności dostępnej w szczególności na stronie [arbonne.pl](http://arbonne.pl).

### 8. Zastrzeżenie

Pamiętaj, że dostarczamy wyłącznie produkty do użytku domowego i prywatnego. Klient Preferencyjny nie jest uprawniony do dokonywania odsprzedaży produktów zakupionych od Arbonne.

### 9. Prawo właściwe

Wszelkie spory oraz roszczenia wynikające lub związane z Umową Klienta Preferencyjnego podlegają i będą interpretowane zgodnie z przepisami prawa polskiego.

### 10. Zmiana Umowy Klienta Preferencyjnego

W trybie przewidzianym przepisami Kodeksu cywilnego Arbonne może okresowo wprowadzać zmiany w Programie, co wiąże się ze zmianą Umowy Klienta Preferencyjnego, w tym Ogólnych Warunków. Takie zmiany wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Arbonne, przy czym Arbonne powiadomi Cię o dokonywanych zmianach w Programie z odpowiednim, co najmniej jednomiesięcznym, wyprzedzeniem i w Twojej gestii pozostaje zapoznanie się ze zmianami w Programie. Jeśli nie akceptujesz zmian w Programie, jesteś zobowiązany powiadomić o tym Arbonne w terminie czternastu (14) dni od daty otrzymania przez Ciebie informacji o zmianach w Programie. W przeciwnym razie uznaje się, że poprzez dalsze korzystanie z Programu zgadzasz się na zmiany w Programie.

### 11. Postanowienia Ogólne

W żadnych okolicznościach Arbonne nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie albo opóźnienie wykonania jakiegokolwiek swojego obowiązku wynikającego z Umowy Klienta Preferencyjnego, które jest spowodowane przez okoliczności pozostające poza kontrolą Arbonne (Przypadek Działania Siły Wyższej).

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy Klienta Preferencyjnego zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem albo niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, pozostałe postanowienia Umowy Klienta Preferencyjnego będą nadal obowiązywały w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

Jeżeli, w jakimkolwiek czasie w okresie obowiązywania Umowy Klienta Preferencyjnego, Arbonne nie będzie żądać wykonania przez Ciebie Twoich obowiązków wynikających z Umowy Klienta Preferencyjnego, albo jeżeli Arbonne nie wykona przysługujących jej na podstawie Umowy Klienta Preferencyjnego uprawnień, nie będzie to oznaczało zrzeczenia się przez Arbonne takich uprawnień, ani nie będzie oznaczało, że nie jesteś zobowiązany do wykonania swoich obowiązków względem Arbonne. Jeśli Arbonne nie podejmie żadnych działań w odniesieniu do popełnionego przez Ciebie naruszenia, nie będzie to oznaczać automatycznego zrzeczenia się przez Arbonne jej roszczeń wobec Ciebie w zakresie kolejnych naruszeń. Niewykonanie jakiegokolwiek uprawnienia przysługującego Arbonne na podstawie Umowy Klienta Preferencyjnego nie prowadzi do zrzeczenia się przez Arbonne takiego uprawnienia, chyba że Arbonne wyraźnie oświadczy na piśmie, że zrzeka się wykonania przysługującego jej uprawnienia.

Arbonne może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy Klienta Preferencyjnego na inny podmiot na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym. Jako Klient Preferencyjny nie możesz przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy Klienta Preferencyjnego na jakąkolwiek inną osobę.

### 12. Oświadczenia w formie pisemnej

Jeżeli chcesz skontaktować się z Arbonne w formie pisemnej albo wymóg zachowania tej formy wynika z Umowy Klienta Preferencyjnego (na przykład w zakresie Powiadomienia o Rezygnacji z Programu), możesz dostarczyć stosowne pismo osobiście albo wysłać je pocztą poleconą na adres Arbonne Europe Sàrl wskazany poniżej.

Jeżeli Arbonne będzie chciała skontaktować się z Tobą w formie pisemnej albo wymóg zachowania tej formy wynika z Umowy Klienta Preferencyjnego (na przykład w zakresie dokonania wypowiedzenia Umowy Klienta Preferencyjnego), stosowne pismo zostanie przesłane na Twój adres wskazany w Umowie Klienta Preferencyjnego.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące Programu, dołożymy wszelkich starań, żeby na nie odpowiedzieć. Prosimy o kontakt pod adresem:

Arbonne Europe Sàrl

c/o Arbonne Polska, Unit 16 Basset Court, Loake Close, Grange Park, Northampton, NN4 5EZ, 00 800 141 0231

albo o wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego online pod adresem [arbonne.pl](http://arbonne.pl) > Kontakt

albo o kontakt e-mailowy: [obslugaklienta@arbonne.pl](mailto:obslugaklienta@arbonne.pl)